

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

陳斯茵

2025 年 7 月 1 日

## 輕軌事故應急機制建議

隨著石排灣線及橫琴線的開通，本澳輕軌使用率大幅提升，輕軌安全出行備受市民關注。今年首四月發生了三宗輕軌系統營運事故，雖未對輕軌整體安全運行及周邊公眾造成影響，但為保障市民出行安全，對於事故應急機制本人提出以下建議：

### 一、強化應急演習與疏散預案

定期開展聯合演習，確保各部門工作人員熟悉緊急情況下的操作流程。演習後及時總結，根據實際情況優化應急預案，提升各部門的協同效率和應急處置能力。同時，制定詳細的乘客疏散預案，保障乘客生命安全。

### 二、完善事故記錄與分析系統

建立全面、系統的事故記錄資料庫，詳細記錄每次事故的發生時間、地點、原因、處理過程、影響範圍等關鍵資訊並進行深度分析，精準找出薄弱環節。在此基礎上，成立由輕軌公司、交通事務局、技術專家等組成的跨部門小組，定期召開事故分析會議，制定針對性的改進措施，切實提升輕軌系統的安全性和可靠性。

### 三、提升公眾溝通與資訊透明度

建議開發輕軌專屬 APP，或與現有交通平台（如澳門出行）深度整合，即時推送事故影響範圍、預計恢復時間、替代交通方案等。同時，進一步拓展資訊發佈渠道，充分利用社交平台、手機短信等多種方式，確保資訊能及時、廣泛發佈，減少事故對乘客出行造成的不便。