



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

夏俊英

2024年10月8日

冀優化輕軌服務，提升市民旅客出行體驗

為慶祝國慶，本澳兩間巴士公司和輕軌公司推出免費乘坐優惠，此舉深受市民、旅客認同和歡迎。惟免費搭乘首日，輕軌部分站點出現故障，氹仔線一度暫停，不少乘客到站才得悉部分站點暫停服務的消息，影響出行計劃，更有旅客因不熟悉澳門交通於輕軌站內苦苦等待，影響其出行體驗，對此感到不便及失望。

為優化輕軌服務，提升乘客出行體驗，本人提出以下建議：

1. 近段時間以來，輕軌相繼出現解除風球未復運、“壞車”等突發情況，讓市民、旅客輕軌出行體驗大打折扣。期望當局參考鄰近地區，制定緊急機制和方案，並在可控制範圍內，由相關權責部門提供支援措施，為受影響乘客提供客運轉乘支援；
2. “澳門出行”應用程式綜合多方交通出行資訊，方便市民和旅客知悉最新交通狀況。期望當局活用好該應用程式，把如“輕軌壞車”等突發情況納入信息推送範圍，令市民及旅客可及早獲悉從而選擇轉乘其他交通工具；
3. 為進一步提升輕軌的社會效益，鼓勵市民輕軌出行，解決如大型活動而造成的路面堵塞情況，建議當局研判推出輕軌與巴士之間轉乘車資優惠，持續優化和引入更多可直接入閘的電子支付方式，為輕軌出行提供適切誘因。