



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

徐承康

2022 年 9 月 6 日

就回澳居民醫觀減收核檢費用及優化退房安排

自新冠疫情爆發以來，當局一直堅守“外防輸入、內防反彈”抗疫工作，為每天平均約 1 千多名從由外國、香港特區及台灣地區回澳居民提供隔離醫觀，守護著社區健康，居民均支持及感謝當局工作。然而不少回澳居民反映：在隔離醫觀期間每次核檢需自費支付 250 澳門元（圖 1），並需要 5 次常規核檢，對他們有不少財務壓力。此外他們經歷長途跋涉航程，落機後仍需幾個小時出核檢結果才可前往隔離醫觀酒店，身心均十分疲勞，而近日當局表示持續改善相關情況，縮減為 4 至 6 小時完成分流至隔離醫觀酒店，他們均樂見相關安排，並希望當局在抗疫工作中從用家體驗角度，持续提升隔離醫觀期間舒適滿意度。

為此本人建議：

1. 調低核檢費用減輕隔離成本。現時每次核檢所費不貲，隔離期間核檢費用要支付 1250 澳門元，高額費用造成經濟負擔。
2. 增加電子申報方式。居民抵澳後會收到多份內容基本相同的紙張表格，手填表格增加了工作人員感染風險。若透過電子申報，居民可在到抵澳前填好，透過電子數據庫更能提升當局管理效率。
3. 縮短通報核檢結果時間。對隔離醫觀酒店內旅客的核酸檢測統一採樣、統一送檢並爭取 2 小時內通報結果，縮短居民等候時間。
4. 改善退房程序（圖 2）。目前居民在醫觀酒店實為 8 天而非 7 天，第 8 天更是傍晚時段才能離開。居民反映醫觀酒店定時集合他們進行退房程式，而酒店升降機及相關行政因疫情而設定每次只能供數人使用，因此提議酒店方提前通知居民退房時段，爭取在第 7 天早上完成退房程序。

備 註：

附件 - 相片

圖 1 本年 5 月 8 日開始回澳居民在醫觀期間需自費支付 5 次常規核檢，共 1250 澳門元，所費不貲



入境人士在酒店醫學觀察期間自付常規核酸檢測費用安排

來源： 新型冠狀病毒感染應變協調中心

發布日期： 2022年5月4日 12:33



新型冠狀病毒感染應變協調中心日前公佈，自 2022年5月8日零時起，入境人士在酒店接受醫學觀察期間的常規核酸檢測實施者自付，相關人士於來澳或返澳前成功預訂醫學觀察酒店後，須預約核酸檢測。

圖 2 建議酒店方提前通知醫觀隔離居民退房時段，爭取在隔離第 7 天早上完成退房程序

