



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

107/CCSCZC/OFI/2022

18/10/2022

111/DSS-ESPC/2022

事由：
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會第107/CCSCZC/OFI/2022號公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
10/E-ZC/2022	倡建長者「時間銀行」，推動互動養老	附件一

倘有查詢，請致電 與本局 聯絡。

此，順頌
台祺

局長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源

Sio Un CHOI
Assinatura digital
2022.11.24
14:48:00 +0800

CWC/...

附件一：回覆中區社區服務諮詢委員會第 10/E-ZC/2022 號個案

隨著本澳人口老化的情況持續發展，長者長期照顧服務設施的數量持續增長。為此，特區政府十分重視長者長期照顧服務人力資源的供應情況，並透過多項措施，致力保障有關設施的人力資源供應。

在照顧服務的人力資源方面，教育及青年發展局設有特別助學金，鼓勵中學畢業生升讀相關課程。而特區政府亦在現存兩間護理學院增加本地護理人才的供應。此外，在保障本地居民的就業機會和工作待遇不受影響的前提下，特區政府容許安老院舍等長期照顧設施引入適當數量的外地僱員，以作本地專業人資和前線人員不足的短期補充措施。同時，社會工作局透過新資助制度增撥資源，支持有關設施招聘和留置人才。

另一方面，社會工作局透過與專業培訓機構合作，開辦居家護老者培訓課程。而受資助的長者日間中心亦推行“護老者支援服務”，除了教授照顧長者的相關技能外，更透過個案輔導和支持小組的形式，為護老者提供情緒支援，以減輕他們的護老壓力，提升家庭的護老功能。

隨著上述措施的落實執行，近年各類長者長期照顧服務

的人力資源緊張的問題已得到一定的緩解。未來，特區政府將會因應本澳社會實際的需要，繼續拓展相關專業人員的本地培訓，以保障相關的人力資源供應。

關於歐陽廣球委員提出推行“時間銀行”的建議，社會工作局表示感謝。綜觀該項計劃在國內外的實踐經驗，其成功經營涉及複雜的制度保障與運行安排。而作為互助養老的一種方式，“時間銀行”基本均由非政府組織經營，政府透過輔助、引導及監督，保障計劃的有效運作與可持續發展，同時規範各持份者的權利與義務。基於“時間銀行”的概念在本澳尚未普及，亦無任何實踐經驗，為此，特區政府在現階段並無以社會工作局為總行，社服機構作分行推行“時間銀行”的計劃。

最後，感謝歐陽廣球委員對長者服務提供的寶貴意見及建議。