



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública



澳門特別行政區
黑沙環新街52號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

022/CCSCZN/2020

來函日期
Sua comunicação de

2020-03-11

發函編號
Nossa referência

公函2005110001/CEAP

澳門郵政信箱463號
C. Postal 463 - Macau

2020-05-11

事由：
Assunto

有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2020年3月11日透過第022/CCSCZN/2020號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會張森華委員提出的意見（個案編號02/T-ZN/2020），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺



局長

高炳坤

附件：有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
028/CEAP/OFI/2020



有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2020 年 3 月 11 日透過第 022/CCSCZN/2020 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會張森華委員提出“統一政府部門資訊系統採購標準，打造更便捷、多元的數字服務平台”的意見（個案編號 02/T-ZN/2020），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

為確保政府公共部門所使用資訊設備的整體兼容性，現時已有法律法規規範資訊設備的採購。部門須嚴格按照第 122/84/M 號法令、第 63/85/M 號法令，以及第 39/GM/96 號批示的規定，根據自身業務需要，評估必要性、技術和經濟可行性後，添置相應資訊設備，行政公職局作為監督角色，除為部門所取得的資訊設備或服務給予意見外，對於超出一定金額的資訊設備或服務採購項目，會指派技術人員參與負責有關工作的計劃組，並提供技術支援。

關於部門資訊儲存和共享方面，特區政府完成了雲計算中心的建設，其內部署了雲平台、大數據平台及數據共享及交換平台等基礎設施，為部門提供安全和穩定的網絡資源，以及足夠的運算和儲存能力，並可運用有關數據資源平台和大數據平台，進行不同層面大數據的挖掘、整合、深度分析及應用。

在網上身份認證方面，特區政府已於 2020 年 3 月公佈了第 2/2020 號法律《電子政務》，規定了不同級別的安全身分識別方式，包括電子簽名的應用，以及電子證明文件和電子證照等，為市民可按需使用不同級別的身分識別方式取得網上服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

配合《電子政務》的生效，特區政府正進行簡化“一戶通”帳戶申請流程的相關工作，方便市民開立帳戶。同時，正構建及持續完善統一電子服務平台及一系列通用模組，以供各個部門使用，推動各個部門推出更多集中、簡化和便捷的網上服務。