



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

發函日期
Data

045/CCSCI/OFI/2023

14/04/2023

GD23004139

事由：
Assunto **回覆一轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

茲就 貴委員會來函轉介之個案（個案一編號：01/P-I/2023，內容：協同合作多措並舉進行反詐騙工作；個案二：02/P-I/2023，內容：加強宣傳全民防騙）作出回覆，詳見如下：

一、情況簡述

鑒於題述兩項反映個案之內容存有關聯，故此本局現作統一回覆。貴委員會阮委員和徐委員於題述個案記錄中關注到本澳近日詐騙案件數字呈上升趨勢，作案模式亦趨向多變，建議因應社會近期常見的詐騙手法，持續做好線上線下防騙宣傳工作，並與大專學生社團保持通報機制，建設簡易官方通報渠道及加強挽回損失措施，有效預防及打擊詐騙案發生。

二、剖析近期常見詐騙手法及本局針對性防騙宣傳工作

騙徒手法推陳出新，在近期眾多詐騙手法當中，較為常見“公檢法”電話騙案。騙徒主要假冒“政府部門、公檢法或電信營運商”人員致電事主，訛稱事主電話號碼和銀行帳戶涉及犯罪、身分資料被盜用、快遞包裹內有違禁品或法院傳票未簽收等，目的為令事主恐慌，其後騙徒將電話接駁到假冒公安人員，直指事主涉及刑事犯罪，並展示出偽造拘捕令或資產凍結管制令，要脅事主進行「資金審查」，從而誘騙事主將款項匯到所謂的「安全帳戶」；而騙徒亦會以「視頻辦案」為名，要求事主開啓通訊軟件的「同屏功能」，再指示事主登錄網銀，透過



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

同屏功能在騙徒手機上伺機窺探事主銀行帳號、密碼及驗證碼，最終轉走事主銀行內存款。

本局持續關注詐騙案的作案模式和趨勢，適時作出針對性的防騙宣傳佈署，除了利用報章、社交媒體、防詐騙聯動機制及時就新型電話詐騙手法發出警情通告外，更特意为相關電話騙案製作「大拆解」海報，以扼要和精闢的圖文，拆解“公檢法”騙徒的作案手法，保障市民財產安全。

三、概述本局“線上線下相結合”的防騙宣傳模式

在線上方面，本局近年已設立微信和微博官方帳號、Youtube 官方頻道、Facebook“關注少年組”和“司警教室”專頁、Instagram 等多個社交平台官方帳號更廣泛地宣傳防罪防騙資訊；因應詐騙手法的變化，本局適時製作內容精準到位的新媒體，近日相關內容更融入防騙吉祥物“防騙小精靈”元素，務求吸引公眾留意局方防騙訊息。於 2022 年，本局於各媒體平台上共發佈 449 條有關預防詐騙主題的訊息及影片，總瀏覽量達 660,424 人次；於 2023 年 1 月至 3 月，本局於各媒體平台上共發佈 222 條相關訊息及影片，總瀏覽量逾 530,000 人次。

在線下方面，本局持續透過物業管業從業員、“大廈防罪之友”、“婦女防罪之友”、“減罪小先鋒種子計劃”及“社區安全青年領袖計劃”等舉辦防騙講座及培訓課程，近日亦加強對高等院校學生作防騙講座及宣傳工作，包括對開展高等院校學生被騙風險問卷評估，根據問卷數據制定更具前瞻性、針對性的防騙宣傳策略；於 2023 年 4 月 25 日，教育及青年發展局聯同本局和澳門高等院校舉行跨部門會議，會上各高校領導踴躍發言、積極交流，為針對學生防騙宣教措施出謀獻策。

此外，本局於 2023 年 3 月中旬舉辦一連九天的“全民防騙推廣週”，透過設置教育展板、互動體驗、遊戲攤位和投選“我最愛的防騙金句”等項目，親身向大眾推廣防騙資訊，與線上防騙宣傳相互配合，將防騙訊息全面滲透社區各個層面。

四、本局官方舉報熱線持續收集犯罪消息

為應對層出不窮的電信網絡詐騙手法，本局設立 24 小時防詐騙查詢熱線 8800 7777，歡迎市民在接到詐騙電話或懷疑存在相關犯罪時致電熱線舉報或查詢，本



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

局人員除了對收集到的犯罪消息作出跟進處理外，亦會向市民提供防騙提示和忠告。另一方面，本局將廣泛聽取和參考社會各界對優化和創新防騙宣傳的意見，持續提升防騙工作成效和質量。

五、本局與銀行業界推出多項措施及時勸阻可疑匯款

為於2019年，本局與銀行業界合作推行“可疑匯款勸退措施”，當銀行職員在日常業務中察覺到客戶有被騙跡象，會即時作出詢問、提示甚至勸阻，以及建議客戶尋求警方協助等，挽回被害人損失。由2019年至2022年期間，透過相關措施成功勸退個案共80宗，涉款達1,200萬澳門元。

隨著網上和手機銀行普及，以及“可疑匯款勸退措施”取得成效，騙徒改為要求被害人利用網上銀行進行匯款。有見及此，2022年10月本局聯同銀行業界推出“線上可疑匯款勸退措施”，把現行的傳統銀行櫃檯員工勸止匯款提示延伸至網上銀行，冀望藉著「防騙提示」，喚醒即將墮入騙局的被害人提防受騙。

另外，本局與銀行業界推出“詐騙帳戶預警”措施，由本局將調查獲悉收取贓款的銀行帳戶通報本澳各銀行，銀行按照風險評估自行製定應對措施，當中包括對客戶欲匯款到收取贓款帳戶時及時作出勸止；作線上匯款時彈出“防騙提示視窗”；甚至部分銀行直接限制客戶匯款至收取贓款的銀行帳戶。相關措施自去年10月推出至今，已對3宗合共逾120萬澳門元的匯款出作預警。

六、總結

感謝貴委員會阮委員和徐委員對防騙宣傳工作的關注和建議。隨著詐騙手法日新月異，本局將聆聽社會不同界別的意見，與時俱進開展不同類型的防騙宣傳渠道，迎合社會大眾喜好宣揚防罪防騙資訊，合力建立反詐防騙屏障；同時與金融業界保持聯控聯動機制阻截涉騙匯款，共同守護市民財產安全。

肅此函覆，順頌

台祺



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

代局長 賴文威


Man Vai LAI
Assinatura digital
2023.05.10
12:17:04 +0800