



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Rever a eficácia de utilização do cartão de consumo electrónico

Tou Mio Leng

6/5/2020

O cartão de consumo electrónico foi activado oficialmente há alguns dias. Nos primeiros dois dias, o valor total gasto pelo público através dele foi de cerca de 125 milhões de patacas, com cerca de 930 mil transacções comerciais, num valor médio de 135 patacas por transacção, sendo que metade do total foi realizada em supermercados e restaurantes.

O fluxo de pessoas nas ruas aumentou obviamente, mostrando que o “Plano de Subsídio de Consumo” introduzido pelo Governo da RAEM desempenhou um papel positivo na revitalização da economia local. O objectivo do cartão de consumo electrónico é promover a economia local e garantir o emprego dos residentes a curto prazo. Mas muitos cidadãos informaram que supermercados desonestos aumentaram os preços após a activação do cartão de consumo electrónico. O Conselho de Consumidores e a Direcção de Serviços de Economia tomaram medidas conjuntas para remover o “Símbolo de Qualidade de Loja Certificada” desses supermercados. De momento, todos os sectores precisam considerar a situação geral e trabalhar num esforço conjunto. Por isso, exorto as empresas a não se aproveitarem para ganhar "dinheiro em tempos difíceis", mas sim a cumprirem as suas responsabilidades sociais. Estas não devem aproveitar esta oportunidade para aumentar os preços, caso contrário, causarão danos à sua imagem.

Na minha opinião, neste momento, o Governo deve prestar muita atenção aos problemas transmitidos pelos cidadãos sobre o uso do cartão de consumo electrónico e enviar mais funcionários para reforçar a inspecção, bem como ajudar os empresários que não estão familiarizados com os procedimentos de manuseio do cartão de consumo electrónico para se evitarem mal-entendidos criados pela falta de conhecimento dos empresários. Além disso, deve incentivar os residentes a denunciarem qualquer conduta imprópria das empresas, a fim de proteger os direitos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

dos consumidores, promover o uso correcto do cartão de consumo electrónico e incentivar os residentes a dar mais apoio às pequenas e médias empresas em dificuldades através dos seus gastos com cartão de consumo electrónico.

Além disso, devem ser aprimorados as leis e regulamentos relevantes. O Governo deve agilizar os trabalhos legislativos da Lei do Regime de Gestão de Mercados Públicos e de Vendilhões e da Lei de Protecção de Direitos e Interesses do Consumidor, combater os aumentos de preços, aumentar o poder de sanção administrativa e poder de supervisão do Conselho de Consumidores e estabelecer futuramente a “Lei da Concorrência Justa” e a “Lei Anti-Monopólio”.