澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議
議程前發言
劉家裕
2020 年 4 月 2 日

降低衛生風險 街市添線上消費渠道

近期新冠病毒肺炎疫情在全球蔓延，本澳接連新增確診輸入性病例讓人擔憂。尤其是近日香港一宗確診病例曾深入本澳社區，去過街市購物。市政署反應迅速，已加強各街市的清潔消毒及巡查工作，這方面要讚賞一下。但放眼內地，尤其是線上消費及線下速遞發展較快的大灣區城市，已有多元化的街市防疫措施，當中有不少值得借鏡之處。在降低市民外出買餸風險的基礎上，同時確保能買到生活必須的新鮮食材及其它生活用品，保住市民及街市檔主的飯碗。

本人在此，提出以下建議 ：

一、 推動街市消費網絡化。跨司跨部門合作，以是次電子消費券作為契機，推動打造本澳街市專屬網銷平台，通過平台補貼優惠，為街市檔主添加線上消費渠道。
二、 推動建立中間“買手”服務平台，協助居家市民採購街市食材、商品，送貨到家門。傳統電話下單或線上下單均可，擬定街市採購計劃，將平時以熟人順路幫手買餸的模式，擴展為規範化、甚至電子化的第三方團隊服務模式。尤其要協助行動不便的弱勢群體。
三、 創設住宅大廈臨時收貨點，住戶錯峰下樓拿餸菜。大廈業主會與物管公司配合，有條件的設置大堂臨時貨架，將住戶通過線上、線下街市消費渠道購得的食材，分編號放置，然後分時段通知住戶下樓，按編號取回自己的食材。無條件的可由住戶與中間“買手”服務團隊約定地點（如一些願意提供幫助的社團機構），再按照實際送貨時間、編號取貨。