



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

發函日期
Data

089/CCSCZN/OFI/2025

2025-06-23

GD25008400

事由：
Assunto

回覆一轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

周偉迎召集人：

就 貴委員會來函轉介個案（個案編號：02/P-ZN/2024，內容：促多措施保護居民財產安全 提高公眾防騙意識），本局謹回覆如下：

一、情況簡述

貴委員會羅委員於題述個案記錄中，關注到本澳電訊及網絡詐騙的趨勢，認同本局的反詐工作取得一定成效。然而，有關詐騙套路呈更複雜化、科技化，故有關反詐防騙工作不能鬆懈，並分享了寶貴的建議予本局研究。

二、與電訊運營商協作情況

司警局高度重視與電訊運營商的協作，不斷強化相關工作機制。自2023年7月起，本局與本澳電訊商建立了高效的通報機制，旨在快速處置釣魚網站。在2024年，該機制成功處置了近千個釣魚網站。此後，司警局持續加強與電訊商的溝通協作，在2025年上半年，成功處置釣魚網站306個。相關案件數量呈現下降趨勢，這得益於本澳電訊公司的及時通報和積極配合。

針對近年來釣魚短信詐騙持續高發的情況，司警局於2025年上半年共發出14次涉釣魚短信的警情通告，及時提醒市民加強防範。對於建議與相關部門建立機制對可疑來電及短信進行攔截這一措施，由於其可能涉及公眾通訊隱私問題，需進行審慎研究並探討可行方案。



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

未來，司警局將繼續深化與電訊業界的協作，進一步完善現有機制，並探索其他可行方案。具體包括建議及呼籲金融業界及其他企業減少向市民發送附有鏈結的短信；同時，加大力度向公眾推廣“反詐程式”的應用，並適時對其進行升級，增加警示功能，以協助市民更好地識別涉詐信息及可疑網站。

三、與金融業界及其他地區的合作情況

司警局持續深化與金融業界的合作，致力於完善止付及勸退機制，以降低大眾的財產損失。在具體成效方面，2024年，司警局通過與銀行界合作建立的追贓挽損措施，成功勸阻止付597宗案件，涉及款項約1.1億澳門元，有效保障了市民的財產安全。此外，司警局與本澳多家銀行建立了相關機制，一旦發現高危人群中的潛在被害人，銀行會即時通報本局。在銀行業界的通報與配合下，2024年本局反詐騙協調中心收到銀行排查的可疑涉詐案件達25宗，有效提升了勸退和攔截可疑匯款的成效。同時，得益於銀行前線同事對潛在被害人的識別，成功勸退可疑匯款超過1,500萬澳門元，成功案例數量相較2023年增加逾一倍。

在內地合作方面，司警局落實了保安司與內地公安部簽訂的遏止電訊網絡詐騙合作紀要。截至2024年12月，成功凍結了546個涉及本澳騙案的內地銀行賬戶，阻截騙款超過人民幣1,100萬元，並陸續按程序將款項返還給被害人。香港方面，在香港反詐騙協調中心的大力支持下，司警局於2024年成功對17宗案件進行止付，挽回騙款超過535萬澳門元。在國際區域合作方面，於2025年本局加入了國際刑警組織全球快速止付機制(I-GRIP)，實現了與195個國家及地區間快速傳遞止付請求；同時，還加入了由10個國家和地區反詐騙單位組成的“FRONTIER+”項目，並於2025年4月至5月期間參與了首次聯合執法行動，共同遏制跨境詐騙。

四、持續多元化推進反詐措施

司警局持續推動防騙宣傳工作，並針對不同年齡層的市民採取多元策略，以吸引參與的方式提升全民防騙意識。在青年族群方面，司警局定期在大學及中學舉辦融合有獎問答的防騙講座及活動，提升學生防騙知識。同時，司警局正深化拓展“校園防騙疫苗計劃”，透過大專院校恆常向家長及學生推送最新防騙資訊，並將反詐騙元素納入新學年課程。此外，司警局持續透過“減罪小先鋒種子計劃”及“青年領袖計劃”為中、大學生提供全方位防騙



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

培訓。

針對中老年族群，司警局則透過“婦女防罪之友”及“大廈防罪之友”等機制定期舉辦培訓課程，以增強成員識別及應對詐騙的能力，並藉著各成員將防罪訊息分享予身邊親友。另一方面，司警局自2024年4月推出“反詐程式”至2025年3月為止，總訪問量已超過5萬9千次，其中公眾使用“詐騙搜尋器”功能進行風險評估共2.8萬次，上報騙案線索1,800次，反映自該程式推出後，已獲得市民廣泛接受及使用。然而，司警局收到部分市民反映，長者使用該程式時存在不便。因此，司警局計劃於2025年下半年更新“反詐程式”並增設長者模式，以方便長者更易理解和操作。未來，司警局將繼續密切檢視反詐程式的運作情況及收集社會各界意見，適時作出優化、調整、升級，冀能進一步便利公眾使用，減低市民上當受騙的風險。

五、總結

綜上，當前電信網絡詐騙手段層出不窮、相關手段日益隱蔽和多樣化。對此，本局呼籲廣大市民，務必持續保持高度警惕，若遇到可疑情況，可通過本局開發的「反詐程式」進行舉報和諮詢。本局將通過整合各方資源、研推更多反詐措施，堅決遏制電信網絡詐騙活動的滋生與蔓延，力求為市民打造一個安全無詐的社區環境。

肅此函覆，順頌

台祺

局長 薛仲明

 Chong Meng SIT
Assinatura
digital
2025.07.09
22:14:36 +0800