



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
011/CCSCZC/OFI/2022	2022-01-11	0014/SAFP-CEAP/OFI/2022	

事由：
Assunto **有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆**

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2022年1月11日透過第011/CCSCZC/OFI/2022號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會陳偉斌委員提出“拓展不同渠道 持續優化電子政務”的意見（個案編號01/T-ZC/2022），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2022年1月11日透過第011/CCSCZC/OFI/2022號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會陳偉斌委員提出“拓展不同渠道 持續優化電子政務”的意見（個案編號01/T-ZC/2022），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”持續向市民提供集中的電子服務和統一的政府資訊，目前，已提供超過120項政府服務，涵蓋社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等不同領域。另外，推出的“電子卡包”服務，供市民於“一戶通”綁定13個部門28張卡證，包括衛生局掛號卡（金卡）、運動易會員證及頤老卡等常用卡證，方便市民外出免帶實體卡證，達至便民效果。

按照工作計劃，2022年推出的“一戶通”2.0，將整體服務和資訊分類佈局，讓用戶可自行設定服務的擺放，體現個人化，使用更方便；新版本透過標準的呈現模式，整合滙總各部門資訊，讓市民統一、及時接收政府訊息。特區政府會持續檢視和梳理部門熱門及社會有普遍需要的手機應用程式，透過數據對接進行整合；並在已有的電子卡包功能基礎上，持續擴展加入更多不同範疇卡證。

特區政府會將“一戶通”打造成為特區政府各部門提供公共服務的統一聚合點，尤其集中資源繼續發展高頻使用、市民有感的電子服務，優先加入“一戶通”，當中正與相關工作單位積極配合，對私營機構範疇如繳交水電費用的服務研究電子化方案，逐步將政務服務延伸至日常生活及私營領域，令一戶通具有可持續發展的能力。