



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

歐陽廣球

2024年8月7日

### 加快外傭家政派遣研究，填補鐘點工人需求空白

隨著澳門社會經濟快速發展和人口老年化的趨勢加劇，居民對家政服務需求日益增長，特別是鐘點工服務，成為許多家庭解決日常家務、照顧老人和小孩的重要選擇。

許多僱主反映，未必需要聘請長期及全日制的家政服務，現今制度只有硬聘全職外傭，中間要辭退需要付上昂貴的費用，同時未必一時間可以在市場覓得，本地又難於聘請，如：善終服務、陪診服務、月嫂陪月、鐘點家政等市場需求很大。

在市場剛需的情況下，有不少家傭利用假日兼職炒更做鐘點，坊間反映市面月嫂亦以持雙程證內地人士充當居多。與此同時，外傭持有合法工作的許可，但為並非申請聘用的僱主工作，發生意外不但保險不理賠，而且構成行政違法及非法聘用罪。

有見及此建議：期望有關部門加快研究外傭家政派遣服務的可行性，以公司企業營運方式批給家政服務人員外傭配額，由企業統一對勞動者的職業技能、健康狀況、無犯罪記錄及服務過程進行監督及管理，並承擔相關的法定義務下與僱主簽訂派遣服務合同，解決短暫替代，補充輔助家政需求，填補規範鐘點家政的空白，回應現今家政服務內容不斷細化需求多樣，單一固定性的家政服務難以滿足市場多元的需求，應借鑑內地先進經驗和技術手段，為本澳家政服務的創新發展創造條件。