

Melhorar a organização de medidas para os turistas durante a passagem de tufões

Cheang Hoi Fai

07/09/2023

Durante a passagem do supertufão “Saola” por Macau, foram implementadas várias medidas de resposta, incluindo a suspensão dos transportes públicos terrestres, o encerramento do funcionamento dos postos fronteiriços que ligam Macau e Zhuhai, a instalação de centros de abrigo de vento temporários, entre outras. Desde a entrada em vigor do Regime Jurídico de Protecção Civil, em 2020, a resposta de Macau às catástrofes naturais tornou-se efectivamente melhor e mais rápida. No entanto, ainda há espaço para melhorias em relação à organização de medidas para os turistas que vêm a Macau.

1. No que diz respeito aos transportes, os táxis tornam-se o único meio de transporte público, quando o sinal n.º 8 é içado. No entanto, problemas como tempos de espera demasiado longos, cobrança abusiva por parte dos táxis e até serviço ilícito de táxis sem alvará ocorrem de tempos a tempos. Espera-se que as autoridades competentes reforcem a aplicação da lei, para impedir a cobrança abusiva de tarifas de táxis, e que continuem a combater as actividades ilegais dos táxis sem alvará;
2. No que se refere ao abrigo temporário dos turistas, o Campo dos Operários da Associação Geral dos Operários de Macau foi aberto pela primeira vez, desta vez para que os turistas esperassem por táxis abrigados no interior, sendo-lhes oferecidas também refeições simples e água potável, num serviço muito atencioso. Recomenda-se a instalação permanente de zonas de refúgio temporário nos diversos postos fronteiriços, fornecendo também informações em tempo real sobre o tufão, produtos alimentares básicos e assentos para descansar. Desta forma, os turistas podem ficar abrigados sem preocupações;
3. Em relação à divulgação de informações, a Direcção dos Serviços de Turismo envia informações básicas sobre o tufão aos turistas e disponibiliza uma linha directa de consulta de informações de viagem 24 horas, a fim de informar antecipadamente os turistas sobre as diferentes medidas a serem organizadas, em caso de diferentes níveis de tufão. A longo prazo, pode-se considerar a formulação de medidas relevantes, incluindo critérios para a suspensão do



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

funcionamento dos casinos e para o encerramento dos postos fronteiriços terrestres, de modo a proceder à organização das medidas relevantes e a fornecer informações com antecedência. Deste modo, os turistas poderão fazer planos de emergência com antecedência e, por sua vez, os turistas que planeiam visitar Macau poderão suspender a sua viagem, o que contribuirá para aliviar a sua ansiedade e para melhorar a imagem do turismo de Macau.