



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

劉佐春

2023年2月2日

關注的士服務問題

隨著疫情過去，市面續漸回復熱鬧，根據旅遊局公佈的數字，年三十到年初六農曆新年期間共有 45.1 萬名旅客入境澳門，按年大幅上升近 3 倍，相信隨著旅客的數量回升，澳門各行各業都會得到發展。由疫情狀態回復到平常狀態會出現不少不適應，比如交通再擠塞起來、的士服務緊張起來、熱門食肆再要排隊等。當中尤以的士服務最為人詬病，包括拒收電子支付、繁忙時間打車困難、司機服務態度不佳等。

作為一個旅遊城市，我們應當適時檢視各種旅遊配套，以增強澳門的競爭力，為此本人有以下建議：

- 1、考慮增發電召的士牌照，以增加士服務的供應。
- 2、推動車資全面電子化支付。
- 3、引入司機服務評價體系，改善服務態度。