



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Optimizar as instalações de apoio aos autocarros para melhorar a experiência dos passageiros

Choi Seng Hon

5/9/2023

Os autocarros são o principal meio de transporte entre a Península de Macau, Coloane e a Taipa. Em relação às experiências de viagem, além da frequência dos autocarros e da sua lotação, as instalações de *hardware* e *software* nas paragens de autocarros são também uma parte importante da viagem nesse meio de transporte. Actualmente, muitas paragens de autocarros em Macau já iniciaram obras de optimização. No entanto, segundo o relatado pelos residentes, como há diferentes obras em andamento no Cotai e em Coloane, para muitas carreiras, os passageiros têm de embarcar e desembarcar em paragens temporárias, que não têm instalações de protecção do sol da chuva, algo bastante básico para uma paragem de autocarros. Além disso, algumas destas obras vão demorar um a dois anos a concluir, mas os residentes e os turistas esperam ter um ambiente de espera de autocarros adequado.

A respeito disso, sugiro:

1. Construir estruturas temporárias para fornecer serviços básicos nas paragens de autocarros. Embora muitas das paragens temporárias não tenham condições adequadas, a disponibilização de dispositivos temporários, como guarda-sóis e coberturas contra a chuva, ainda é viável. Por outro lado, para outros espaços com condições favoráveis, pode-se também criar um ambiente de espera simples, através da instalação temporária de coberturas contra o sol e a chuva, bem como de iluminação LED. As acções detalhadas e orientadas para as pessoas são o que reflecte a felicidade alcançada pelo povo.

2. Reforçar as infra-estruturas comunitárias “Turismo +”, em articulação com a estratégia de diversificação económica. Actualmente, muitos turistas viajam de autocarro para chegar a diferentes bairros nas Ilhas. Além de apanharem autocarros em direcção a atracções tradicionais e *resorts* de lazer, bem como utilizarem aplicações como a “Localização dos Autocarros” e a “Macao Smart Go”, é também muito comum os turistas embarcarem e desembarcarem em paragens temporárias nos bairros. Por isso, com a instalação temporária de guarda-sóis e de coberturas contra a chuva, os turistas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

poderão sentir os serviços atenciosos das infra-estruturas oferecidas por Macau, mesmo em detalhes discretos. Assim, os velhos e novos turistas irão reconhecer os serviços integrados do “Turismo +” e consumir com satisfação. Oferecer boas instalações de apoio aos transportes públicos vai contribuir para o desenvolvimento da diversificação adequada da economia da RAEM.