



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

李結仁

2024 年 10 月 9 日

持續關注學生心理健康，做好學生支援工作

疫情結束後，學生的情緒心理問題並未告終，而是呈現出持續發生的態勢。明愛生命熱線 2023 年接獲的約 1 萬宗電話求助中，有自殺念頭求助者比例有所增加，同比增加 35%，當中以 10 歲以上、20 歲以下的青少年增長比例最高，情況使家長、教師及社會各界擔憂。有見及此，本人提出以下建議：

一、強化學校學生輔導人員的穩定性，研究在教育基金專職人員範疇增設心理輔導員職位。現時學生輔導員大多以政府向輔導機構購買服務的方式安排派駐到各所學校，輔導員在崗位編制上屬於相關輔導機構，學校則作為其外駐工作的場域。輔導員可能會出現因在所屬單位發生職務調動或工作調整而調離學校的情況，存在一定的流動性。但學生的情緒心理支援工作，尤其是屬危機狀態的個案輔導，會涉及到大量的隱私資料和信息對接，同時，輔導個案學生亦需要長時間的溝通共情和信任構建，故此，學生輔導員的不定期流動會增加學生輔導工作的溝通成本和銜接成本。建議教育部門與輔導機構協同努力，強化學生輔導人員駐崗的穩定性，並同時提高學生輔導員的福利待遇，讓其能更好地投入工作。此外，在條件允許的情況下，研究在教育基金專職人員範疇增設心理輔導員職位，資助學校聘請具備社會工作或心理輔導相關專業的人士擔任相關職位，強化學校對心理輔導員的管理，構建社服、學校多重發力的學生支援體系。

二、持續做好教學人員專業能力培訓，提升教學人員輔導水平。大多數教師並非修讀社會工作或心理學專業，故未曾接受過系統的專業培訓，新入職的青年教師亦缺少相關的輔導經驗和技巧。建議教育部門持續做好教學人員的專業能力培訓，開足開好關於生命教育、精神健康、生涯規劃、性教育、資訊素養教育等專題的系統課程，推動教師提高相關領域的認知水平和感知觸覺，協同學生輔導員為學生提供適時、適切的支援。