



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social



IAS031120005762

黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啓

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6 - Macau

105/CCSCZN/2020

12/08/2020

409/DSS-DCJ/2020

01/9/2020

事由：
Assunto

回覆來函

戴祖義召集人：

就 貴委員會第 105/CCSCZN/2020 號之公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
07/E-ZN/2020	關注北區屋苑休憩空間青少年流連問題	附件 1
08/E-ZN/2020	暑期遠離網絡遊戲	附件 2

肅此，順祝
台安

局長
(社會互助廳廳長代行)

蔡兆源





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

回覆北區社區服務諮詢委員會第 07/E-ZN/2020 號個案

首先，感謝提案者戴燕芳委員對題述事件之關注及建議。

社會工作局一直關注處於危機狀態下的青少年及其處境問題，資助民間社服機構開展各項專業服務和社區活動，持續透過設置在各區的社區青少年工作隊，主動到兒童及青少年活躍或經常流連的公共場所，接觸處於危機及身處不利環境的服務對象，為他們提供輔導、指引和訓練活動，以及為有即時危機的兒童及青少年提供介入及跟進服務。

社區青少年工作隊一直關注及跟進青少年於晚間集結的情況，其中，主要負責跟進澳門半島北區的社區青少年工作隊已加強在不同時段到各青少年經常流連的北區區點進行觀察，尤其是暑假期間，更延長服務時間至深宵時段，以進一步支援及介入區點內有服務需要的青少年，包括作出具滋擾性行為，如噪音、破壞公物等的青少年，透過個案輔導及小組工作等方式，讓青少年從中學習自我控制、尊重他人、正確面對不良朋輩引誘，建立負責及守法的處事態度；此外，社區青少年工作隊亦持續向青少年推廣正面的活動及計劃，鼓勵及吸引更多青少年接觸及連結社會團體，善用閒暇，充實自我，遠離各種不良活動、場所及朋輩。根據前線服務經驗得知，青少年在外流連的原因主要是在家感到寂寞、缺乏關懷及與家人關係疏離等，為此，社區青少年工作隊亦會持續加強危機兒青的家庭介入工



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

作，鼓勵家長關懷子女，提升教導子女的能力，從而減低青少年出現及面對成長的危機。

除上以外，本局透過「社區青少年工作隊專業協作平台」的恆常服務交流會議，促進各工作隊間的聯繫和溝通交流，加強對青少年動態趨勢及區點發展的掌握，以制定適切及有效的介入方案；與此同時，各工作隊亦透過有關會議共同構思、策劃和執行專項服務計劃，以讓更多身處危機或不利環境的兒童、青少年及其家庭盡早得到適切的服務及支援。未來，社區青少年工作隊除會持續執行上述工作外，亦會因應青少年的需要開展專項服務計劃，以保障更多處於危機下的青少年得到適切的服務及支援。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

回覆北區社區服務諮詢委員會第 08/E-ZN/2020 號個案

首先，感謝提案者鍾建新副召集人對題述事件之關注及建議。

社會工作局一向重視防治青少年沉迷電玩遊戲的問題，在過去一段時間與社區青少年工作隊等民間社服機構開展協作，加強對隱蔽、沉迷電玩遊戲青少年的關注和服務，並透過機構輔助的方式，支持民間社服機構恆常地開展預防工作和社區活動計劃，為有需要的青少年及其家庭提供輔助。

社會工作局自 2015 年起資助民間社服機構開辦“隱蔽及網絡成癮青年服務先導計劃”，有關計劃已於 2019 年起成為恆常性資助計劃，並持續為青少年及家長提供集預防、發展及輔導於一身的綜合服務，以回應社會上有關隱蔽、網絡或電玩成癮青年的特別需要。該計劃之工作人員會透過玩電玩遊戲及舉辦相關比賽，主動接觸玩電玩遊戲的青少年，倘發現青少年出現沉迷電玩遊戲的情況，則會透過個案工作、小組工作及舉辦各類型活動等，協助青少年建立良好的生活習慣、提升自我認同及自我控制能力；與此同時，該計劃亦持續透過社區教育、家長講座等加強社會大眾、家長對電玩成癮的辨識力和敏感度，並提升家長正確處遇子女出現沉迷電玩遊戲或電玩成癮的知識及技巧。