

澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會召集人
戴祖義主席 台啟



澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade
de Macau - CEM, S.A.

本函編號: 013061/23/CSD/LET

來函編號: 181/CCSCZN/2023

事由：回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案(個案編號 05/AN-ZN/2023)

尊敬的戴祖義主席：

收悉 貴會轉介題述個案並感謝委員的建議。根據澳門第 43/91/M 號法令第十三條第二款訂明「用戶使用的設施以及接駁該設施的引入線、上升線箱、上升線和上升線總掣板或低壓總掣板的所有保養、維修及改造工程由用戶負責並成為其負擔。」對建築物公共裝置的維修保養，以及相關的立法工作，需要相關權限實權的支持和實施。

本公司一直致力提高市民對安全用電及公共電力裝置維護保養的意識，多年來不斷透過不同的渠道，如社區座談會、賬單信封及單張、社交媒體及推廣活動等向市民宣傳有關資訊，並定期更新澳電網頁內的電力承辦商名單，讓市民可了解瀏覽最新資訊，及時排除用電隱患。若在日常的現場工作中發現到樓宇的公共電力裝置存有安全隱患，本公司亦會發出書面通告提醒客戶跟進維護工作。

肅此，順頌
台祺！

客戶服務部 總監



周環宙 敬上

2023 年 12 月 19 日

澳門馬交石炮台馬路
澳電大樓

Edifício CEM
Estrada D. Maria II, Macau

T 853 2833 9933
F 853 2830 8361
www.cem-macau.com

