



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

李冬敏

2022 年 5 月 5 日

嚴防藉電消計劃趁機哄抬物價

受疫情持續影響，對本澳經濟造成衝擊，加上近期貴賓廳和衛星賭場的結業潮，澳門失業率逐步攀升，今年 1 月至 3 月本地居民失業率為 4.5%，收入中位數亦有下調的趨勢。近日政府公佈第三輪抗疫電子消費優惠計劃，以提振內部需求，紓緩疫情下居民和商戶的經濟壓力。然而，過往政府公佈惠民措施後，市面上物價均會出現一定的波動升幅，亦曾出現不規則的行為損害了消費者的權益，即使政府取消有關商店「誠信店」資格，但實際上的阻嚇力有限。

為此，本人有以下建議：

1. 過去在電消計劃前夕，均有市民反映有商戶抬高商品價格、標價有誤等不規則行為，但礙於消委會未有調查執罰權限，當局只能作出勸喻。期望就消費優惠計劃的開展，當局加強監察物價及時掌握市場狀況，密切關注物價變動，加上《消保法》已於今年正式生效，當局應透過《消保法》賦予的權力保障消費者權益，確保市場有序運作。
2. 消委會為保護消費者權益建立誠信店機制，並設立投訴平台「消保易」，不過目前仍有不少居民並不了解投訴渠道，建議加強宣傳工作，向社會大眾普及消費者維權的途徑，推動全民監督，並持續監督誠信店落實相關守則。
3. 疫情變化仍然為本地經濟前景帶來較大的不確定性，期望當局持續推出更具針對性的經援措施，紓解民困、提振信心。