



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

關艷娟

2025 年 10 月 8 日

關於完善托兒所攝錄計劃開展的建議

社會工作局自 2025 年 9 月 19 日起推行“托兒所攝錄計劃(幼兒床區及活動區)”，據悉目前已有托兒所陸續向社會工作局提出申請，局方會於 25 个工作日内回覆審批結果。期間本人收到前線托育人員的反映，期望通過相關部門的協助，讓工作人員、家長更清晰理解計劃的運作，使計劃得以更順暢地實施，為此提出以下建議：

1. 社工局及個資局可共同合作，包括向社會明晰有關攝錄措施有助提升幼兒安全保障的作用，明確錄像資料查看申請與審批流程，亦能客觀評估托兒服務品質；過程中持續提供個人資料保護法律的指導，確保嚴格落實安全與隱私保護措施，增強家長及社會對計劃的信心。
2. 為保障計劃順利實施，建議局方可協調提供合適的攝錄系統供應商名單，如安裝閉路電視的專業公司，並能提供專業的操作培訓，讓托兒所人員能更好配合相關工作的開展。
3. 支持托兒機構加強托育人員培訓與考證工作，配合為社會發展需求，確保理論與實務結合，持續強化托兒服務專業化發展，為家長與嬰幼兒提供更優質的服務。