



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳曉平

2020年10月7日

### 推動電子支付手段，鞏固抗疫成果

近幾年，特區政府為融入國家大灣區發展戰略，積極推動本地區數字政府、智慧城市建設。今年以來，隨著新冠病毒疫情在本地區和全球爆發，為減少病毒因人與人之間接觸而產生互相傳播的機率，政府連續推出長達 8 個月的消費卡電子支付工具，加上銀行發出各種鼓勵消費的電子優惠券，在培育市民在生活上各類買賣交易場景中，逐漸接受以線上電子自助交易模式，替代線下真人面對面的交易服務和支付模式。根據統計顯示，澳門市民的網上支付率已達 7 成，其中一半是發生在淘寶支付上，說明市民已習慣以電子支付代替現鈔作日常的交易工具。為進一步便利和推動電子支付，政府更計劃於明年把目前市面上各間銀行和支付機構發行的電子支付工具互聯互通，屆時市民只要擁有一種電子支付工具，基本上就可在本澳市面上進行購物。

經過今年幾個月來的教育推動，電子交易工具運用得較差是濕貨街市檔販，最多商販提出的不使用理由是電子設備濕水易故障和發生觸電風險，其實在珠海同樣的濕貨檔販已在大量運用，香港政府為鼓勵街市多接受使用電子支付工具，最近更提出津貼 5 千元的優待方案，建議政府可做法香港的激勵方案，對相關街市給了激勵，另也可考慮在檔販續期時加入一些強制條件，要求檔販配合執行。