



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

施麗君

2024 年 7 月 2 日

加強電訊詐騙防範工作

根據保安司司長辦公室資訊，本澳 2024 年首季的電訊網絡詐騙案件數量共 288 宗，其中包括 96 宗電話詐騙和 192 宗利用電腦或互聯網進行的詐騙。雖然澳門警方近幾年一直針對電訊網絡詐騙犯罪進行大量工作，但在巨大利益驅使下，電訊詐騙問題仍然存在，各方仍未能鬆懈，為此本人提出以下建議：

第一，通過科技手段強化反詐工作。對於司警局推出的在微信平台上的反詐程式，建議加大程式的宣傳應用，持續更新，降低市民使用的門檻，研究引入人工智能對答系統，透過即時智能對話，令市民及時識別和預警詐騙行為。並且，可以參考內地，設立涉詐預警勸阻短信系統，對潛在受害用戶進行預警，向曾經或多次與詐騙分子存在電話和短信聯絡的用戶發送預警勸阻短信，提醒用戶存在受騙風險。

第二，建立社區防詐網絡。鼓勵社區積極參與防詐活動，推動市民相互提醒，分享防詐信息和經驗，尤其應關注高風險人群，派發更多印有宣傳防詐的日常用品，以家庭為單位提供防詐指南，令防詐訊息融入市民的日常生活當中。

第三，建議增加宣傳互動性，通過案例分析和模擬情境提昇市民的防騙意識。特別針對大學生群體，除講座外，與學校共同探討更深入的宣傳形式，開展更多主動式、互動式的防騙宣傳。