



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

澳門黑沙灣新街52號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會召集人
戴祖義主席 台啟

來函編號
Sua referência
054/CCSCZN/OFI/2021

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência
030335/DCECO/DCO/2021

澳門郵政信箱122號
C. Postal 122 – Macau

事由：回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

戴祖義主席：

有關北區社區服務諮詢委員會委員反映之問題：

收件編號	個案編號	內容
294/CCSC/2021	03/CF-ZN/2021	關於進一步配合「保就業、穩經濟、顧民生」計劃落實的建議

現附上本局之回覆，如有任何疑問，請與

崑此，順頌

公祺



局長

戴建業

二零二一年五月十七日

附件：經科局回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

經科局回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案

收件編號	個案編號	內容
294/CCSC/2021	03/CF-ZN/2021	關於進一步配合「保就業、穩經濟、顧民生」計劃落實的建議

一、完善數字基建，培育新興消費熱點

特區政府去年7月起推出“特色店計劃”，其中計劃支持中小企抓住數字經濟發展的新勢頭，強化線上宣傳工作，協助特色店進駐內地知名消費平台“大眾點評”，利用網絡消費評價形成口碑，為企業帶來更多新客源。數據顯示，特色店進駐“大眾點評”後，曝光及點擊次數均錄得倍數增長，提升商戶關注度及知名度，成功拉動旅客線下進區消費，為企業增收，提振社區經濟。

此外，經科局更透過不同的多媒體渠道，為特色店作深度的宣傳推廣，包括製作宣傳片與文章、傳統媒體及網路媒體製作特備節目，上載至小紅書、抖音、臉書、微博、微信、Youtube等網上平台進行播放，提升特色店在內地及海外地區的曝光率及吸晴度。

二、融合線上線下經濟模式，推動中小企轉型升級

隨着互聯網應用高速發展，電子支付、線上自助電子點餐等已成為餐飲業普遍的服務標準，為鼓勵業界提升服務水平，特區



政府支持本地商會開展“餐飲業後台電子化資助計劃”，資助符合資格的中小型餐飲企業，利用網路科技實現餐飲落單過程電子化，提升管理效率，減省人力資源及經營成本。

計劃核心是資助餐飲企業構建後台系統，利用科技升級轉型，透過自助點餐將有關資訊傳送至後台各環節，客戶結帳時可透過電子方式進行支付。點餐及付款電子化，除了讓餐飲業企業受惠外，也能讓顧客體驗科技帶來的便利，提升顧客滿意度。

三、支援中小企業，穩住經濟基本盤

為應對新冠肺炎疫情對本澳經濟帶來的影響，特區政府推出了一系列的經濟援助措施協助各行各業，其中包括放寬“中小企業援助計劃”及設立臨時性的“中小企業銀行貸款利息補貼計劃”。由2020年2月至2021年4月底，兩項計劃合共收到12,070宗申請，當中超過八成個案已獲批，為本澳中小企業注入超過81億元的流動資金（包括20.3億元的政府貸款及60.9億元的銀行貸款），相關措施有助紓緩中小企業的經營壓力。

為加強支援中小企業應對疫情，特區政府亦延長“調整各項援助計劃的還款”的臨時措施至2022年1月31日，允許正在償還“中小企業援助計劃”、“青年創業援助計劃”及“受「天鴿」風災影響的中小企業特別援助計劃”貸款的中小企業，可向申請將最近兩期的還款下調至1,000元，餘欠款項將在餘下的還款期內平



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

均攤還，藉此支持中小企業緩解還款資金的壓力，讓企業更靈活調配營運資金。

此外，特區政府於2021年3月亦推出了“鼓勵企業升級發展補貼計劃”，支持企業以銀行貸款或融資租賃方式在澳門進行升級轉型的投資項目，藉此推動企業設施升級換代，增加競爭力。

特區政府將持續密切關注中小企業的發展狀況，在謹慎運用公帑及用得其所的前提下，以多方面的紓困措施，減輕中小企的經營壓力，並透過適時檢視及完善各項輔助計劃，強化對本澳中小企業的支持力度。