



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

廖冠芝

2020年11月3日

建議政府加強宣傳，提高市民對電子產品的防盜意識

近日港澳警方聯手的“翊星行動”破獲一個港澳犯罪集團，該集團利用社交網站，以“兼職遊戲充值”為名，招攬下線並建立群組，散播非法盜取的信用卡資料和手遊帳戶資料，在遊戲內進行手遊課金消費，以黑市渠道轉售圖利的不法活動，警方在澳門拘捕了共31名犯罪人，令人驚訝的是，其中竟有2名是本澳的中學生及13名大學生，情況實在令人吃驚！

為防止更多網絡詐騙事件的發生，本人提議政府應該多廣播被騙案例及宣傳如何保障個人資料的重要性。學校方面需加強教育，教青局及警方可協助安排講座讓中、小學生及大學生們多了解電子產品的應用，同時了解甚麼是正常收益及非法收益，甚麼遊戲會變成非法的行為，也是一種嚴重的罪行，並說明這種罪行的刑罰和後果。這次港、澳跨境犯罪，可見科技發達所產生的好與壞，實有賴使用者三思，理性及考慮行為的後果，切勿以身試法，影響一生。

市民如對各種電子操作有可疑，要向政府各部門或致電熱線查詢。政府有關部門應該加強宣傳並張貼告示，提高市民對電子產品的防盜意識。銀行亦有責任教導客戶如何保護自己的個人資料，使用電子應用程式或信用卡等要定期更新密碼，卡號有效期也要保密，以防被盜用。