



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Reforço de inspeção e fiscalização da operação saudável dos hotéis

Tam Chan Lam

03/05/2023

Durante a minha recente visita à zona da Praça de Ponte e Horta, alguns moradores relataram que, como a pandemia está controlada, tem aumentado gradualmente o número de turistas que visitam Macau. De tempos a tempos, vêem-se mochileiros a passear-se na zona, nos troços de passeios para peões mais isolados, chegando alguns a armar tendas para acampar por ali, o que prejudica gravemente as condições de higiene e segurança pública da zona. Perante o crescente número de turistas que visitam Macau, e como alguns deles acampam em praias ou em locais remotos de ilhas em vez de se hospedarem em hotéis, seguem-se abaixo sugestões e medidas de melhoria:

1. O Governo pode ponderar a emissão de licenças para pensões, pousadas da juventude e albergues para mochileiros, mais económicos, para que os turistas tenham mais opções na escolha do alojamento.
2. Reforçar a fiscalização da segurança dos turistas em Macau. Por exemplo, considerar instalar mais equipamentos de monitorização, aumentar o número de agentes de patrulha e fornecer aos turistas mais dicas e recomendações sobre a sua segurança pessoal.
3. Reforçar a gestão e manutenção dos locais autorizados para campismo, assegurando o seu bom estado de higiene e a ordem pública. Por exemplo, intensificar as acções de limpeza, disponibilizar mais contentores de lixo e sanitários públicos, e intensificar o controlo de ruídos e danos ambientais.
4. Fornecer aos turistas mais informações turísticas e sugestões de passeios, para os ajudar a compreender melhor o ambiente e a cultura turísticas de Macau. Por exemplo, fazer uso da aplicação para telemóveis da Direcção dos Serviços de Turismo (DST) para fornecer aos turistas mais guias turísticos e mapas para turistas, e organizar mais



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

actividades de intercâmbio cultural.

Em geral, há que encontrar soluções para reduzir os casos de turistas que acampam em locais isolados em bairros comunitários ou locais não autorizados em vez de se alojarem em hotéis. Isto requer esforços conjuntos do Governo, do sector do turismo e dos diversos sectores da sociedade para se oferecerem experiências turísticas mais enriquecidas aos turistas e garantir a sua segurança e bem-estar.