



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區  
中區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門西墳馬路六號  
Estrada do Cemitério, 6-  
Macau

107/CCSCZC/OF1/2022

2022-10-17

020/DEP-DDPP/2022

事由：  
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲回覆個案編號：11/E-ZC/2022，有關“多管舉措共建安全社區”，就第1、第2、及第4項的建議，現隨函附上本局回覆資料，敬請查收。

如有查詢，煩請致電 與  
聯絡。

肅此，順頌  
台祺

局長  
(研究及規劃廳廳長代行)  
鄧潔芳

Kit Fong TANG  
Assinatura digital  
2022.11.24  
14:40:17 +0800

## 回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案 2022.11.11

個案編號：11/E-ZC/2022，有關“多管舉措共建安全社區”，就第 1、第 2、及第 4 項建議，本局回覆意見如下：

1. 增加培訓及聘請更多合資格的社區心理人員，讓心理疏導成為一種平常事，更易予市民認識接受，共建心理安全保護屏障

社工局持續關注居民心理健康，透過社會服務機構開展社區心理健康及珍愛生命的教育活動，提升居民的心理健康、情緒壓力管理及紓壓技巧，亦透過社區及網絡宣傳，以單張、圖文包及短片等多元方式，宣導關注心理健康及鼓勵及早尋求協助。近年，為加強市民辨識自身及親友的情緒壓力，學習關懷技巧及認識社會資源，社工局聯同 36 間受資助社會服務機構，持續在社區推展“生命守門人”培訓，以擴大社區心理健康的保護網。

2. 加大力度推動應急救援的相關培訓，為從事社區工作人士在公共場合或大型活動中，出現特殊情況時，有更好的應對處理技巧

社工局透過 6 個“分區協作聯網”，協調及推動區內社服機構，當社區發生危機事件，即聯合提供社區關懷工作，協助社區復元及注入正向元素。

因應社區可能發生不同的危機狀況，為提升人員的應對能力，社工局持續為局內人員及社會服務機構前線人員開辦不同類型的培訓及講座，包括：

- (1) 應對不同類型突發個案：例如危機事故壓力管理、暴力行為控制及脫身法技巧、處理情緒激動且帶威脅性不滿人士的技巧、精神健康急救培訓、自殺及暴力個案的介入與危機處理、處理家暴兒童/配偶個案基本訓練、處理兒童心理創傷技巧、預防性犯罪工作及介入手法及網絡欺凌和電腦犯罪法律講座等各項培訓；
- (2) 應對殘疾人士：認識及協助殘疾人士課程、應對在工作中接待殘疾人士的技巧及知識；
- (3) 應對颱風及風暴潮：為居民及社服機構舉辦低窪地區撤離講座，與社服機構制定颱風及風暴潮應急預案及舉行桌上演習等；應對疫情及社區衛生防護：為本局員工及社服機構前線人員舉辦個人防

護(如穿着保護衣及使用防疫工具)及預防傳染病等意識及技巧的培訓。

社工局將持續關注及評估社會需要，因應不同危機狀況，為市民及相關前線人員提供適切的培訓及支援服務，以加強應對特殊事件的應變能力，共建安全社區。

#### 4. 舉辦各項使用智能設備的課程，讓更多長者及有需要人士，能更好地參與及感受智慧城市的便利

隨著科技發展逐漸廣泛，社工局十分關注長者應用資訊科技的情況，積極推動社會服務機構舉辦與資訊科技相關的課程、講座、小組及工作坊，及長者持續進修課程，如：桌上電腦、平版電腦操作和智能手機應用程式等；截至 2022 年第三季，有關機構合共開辦了 75 項與資訊科技應用相關的課程，參與人數約 930 人次。

為配合特區政府相關的防疫政策，社工局推動社會服務設施教授長者如何操作“澳門健康碼”、“場所二維碼”、“新冠病毒核酸檢測預約”、“粵澳兩地健康碼轉碼互認”、“電子消費優惠計劃”及“快速抗原檢測結果申報”，提升長者的操作能力，及應付生活需要。

為配合澳門發展智慧城市，社工局將持續關注及協助長者認識和應用相關的智能科技和設備，並持續優化各項長者服務。