



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

戴嘉萍

2023年5月3日

倡持續優化咪錶服務

政府在上月中旬公佈自今月起撤消公共道路泊車位（俗稱咪錶位）的投幣支付功能，未來公共道路泊車位的泊車費用僅以電子方式繳付，鼓勵居民使用電子貨幣進行支付。近年隨着電子支付的普及化，傳統現金支付方式逐步被取代，對於舊式咪錶位的支付方式也應進行革新優化。推動智慧城市發展原意是便利市民，提升居民使用公共服務的體驗，政府政策應從使用者角度出發，多聆聽社會意見，照顧各方需求，在未能兼容多元支付工具的情況下，不宜以“一刀切”的方式直接取消現金支付，因此建議當局應考慮延長投幣支付方式。

事實上，咪錶系統故障或異常情況屢見不鮮，特別是拍卡支付方式經常出現觸控感應延遲或系統失靈拍卡功能無法感應，往往需要使用投幣的方式來支付泊車費。原有咪錶公司服務合同已屆滿，期望未來在新一期的咪錶服務需要進一步優化，為此本人提出以下兩點建議：

- 一、 加快爭取開展新一期經營服務合同的招標工作。在招標文件中明確要求服務方提供多元化的支付方式，以照顧不同群體的需求。
- 二、 提升咪錶系統穩定性，加強對軟硬件的維護工作。過去曾出現大規模咪錶系統異常情況，為應對新的保安風險，應在招標文件中要求服務方制定應對措施、應急預案機制和後備方案，同時當局要加強對服務方的監督，持續提升整體的服務質素，優化居民的泊車體驗。