



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

管麗欣

2024年7月4日

籲持續優化無障礙出行助殘障人士融入社區

《澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃》即將告一段落，近年特區政府不斷優化本澳無障礙環境，包括完善各區無障礙設施、推出“無障礙輔助主任先導計劃”等。而下一階段康復服務行動計劃當局表示將以智能科技、無障礙建設、社會共融環境三大元素為重點發展方向，在此基礎上，本人就持續優化無障礙出行提出以下建議：

1. **引入輪椅導航技術，打造立體無障礙地圖。**2022 年，有內地地圖應用程式上線輪椅導航功能，啟動該功能時能避開輪椅無法通過的路段，並結合無障礙電梯等設施，為用戶規劃一條無障礙路線，建議當局能通過與相關應用程式合作，有效整合本澳無障礙路線資訊，推出無障礙導航技術，自動識別並避開有坡度、有梯級的路段，並標示出沿途無障礙電梯、公共衛生間等設施，讓有需要的用戶能安心、高效出行。

2. **豐富無障礙網站資訊內容，增添民生元素。**旅遊局於 2020 年推出「無障礙旅遊指南」網頁，為有需要人士提供各旅遊景點、輕軌站、口岸中無障礙設施的基本資訊，在多間街市重整活化、新中央圖書館投入建設的背景下，建議可通過跨部門合作，增加以上民生場所的無障礙設施資訊，便利有需要的居民與遊客計劃出行。

高德无障碍(轮椅)导航如何使用



1

打开「我的」,进入「设置」



2

打开「无障碍导航」开关



3

选择公交地铁/步行导航模式
规划无障碍路线



4

欢迎「爱心上报」更佳路线
一起优化无障碍导航



内地多个城市都已覆盖无障碍导航