



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
海事及水務局
Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência
144/CCSCI/OFI/2023

來函日期
Sua comunicação de
2023/12/15

發函編號
Nossa referência
108/DSAMA/DGP/DAP/OFI/2024

澳門郵政信箱 47 號
C. Postal 47 - Macau

事由：
Assunto **回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

就 貴會上述來函轉交第733/CCSC/2023號個案記錄，有關林子筠委員就氹仔客運碼頭周邊交通配套及旅客友善設施情況所提建議事項，茲回覆 閣下：

一、交通配套

因應輕軌媽閣站的開通，本局積極配合澳門輕軌股份有限公司“輕軌媽閣延伸線標識系統工程”的工作，並於2023年11月下旬在氹仔客運碼頭增設了輕軌站相關標識，指引旅客和市民經碼頭前往輕軌氹仔碼頭站。

二、旅客友善設施

有關對氹仔客運碼頭商用空間營運方針的若干建議事項，「氹仔客運碼頭商用空間管理及經營批給」承批人 - CSI集團有限公司已提交覆函回應，現節錄如下：

1. 據2023年11月30日澳門日報消息，運輸工務司司長羅立文表示，目前機場復甦較慢，客量僅2019年的一半，需要思考目前是否適合時機啟動第二航站樓(利用部分氹仔客運碼頭改建為機場第二航站樓)建設，現時決定暫緩計劃。
2. 2023年1月份敝司去信本澳10個政府部門，內容關於推動粵港澳三地深度合作及善用氹仔客運碼頭廣告宣傳空間，敝司誠意邀請各政府部門於碼頭免費投放廣告，惟僅收到民航局、旅遊局、經濟及科技發展局回覆信函有意於碼頭投放宣傳廣告。為擴大推廣範圍，敝司甚至電郵予香港旅遊發展局邀請其於碼頭投放廣告和設立香港旅遊發展局服務櫃檯，但亦未收到回覆。有見及此，敝司於是豁免收取廣告宣傳空間使用費，即使敝司如此積極推動，但宣傳上畫仍需其他製作成本，各方均需經過慎重考慮才能決定是否投放預算在宣傳方面，故敝司在社會各界就宣傳空間進行招商存在一定困難。
3. 除了去信多個政府部門，敝司也多次接觸全球知名的跨國企業德高集團(JCDecaux Group)旗下附屬機構 - 德高展域有限公司(JCDecaux Cityscape)，其



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
海事及水務局
Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

頁編號
Pág. n.º 2
公函編號 108/DSAMA/DGP/DAP/
Of. n.º OFI/2024
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

公司擁有香港電車、新世界第一巴士和城巴車身廣告媒體項目代理專營權及澳門國際機場專營股份有限公司的廣告代理專營權，經營香港及澳門巴士站的廣告媒體項目，但未得到回覆。本公司在開拓海外市場的同時，亦與本澳廣告公司、六大博企深度合作，其中有MOME、澳門天比高廣告有限公司、天策文化傳播有限公司、達域廣告有限公司，上述均為本澳知名度較大的廣告公司和企業。自2020年疫情後各大廣告公司和企業對於投放廣告宣傳的預算減少，均選擇投放在有精準數據反饋的線上宣傳，減少實體廣告宣傳預算。

4. 為增加碼頭多元化，並讓旅客留下深刻印象，敝司過往多次自費舉辦“一起走過的澳門大賽車”系列歷史回顧展暨車展活動。除了舉辦車展活動，敝司亦於2023年11月1日至11月12日期間無償提供碼頭商業空間給澳門街坊會聯合總會，在該商業空間擺設社區服務櫃檯進行義賣活動，據澳門街坊會聯合總會的工作人員反映，義賣活動期間人流較少，甚至沒有人諮詢。
5. 敝司亦與本土企業媽閣文創科技有限公司洽談合作事宜，其為港澳首家從事創意、研發、設計、生產、銷售打造全產業鏈文創企業，是澳門中華文創行業協會指定唯一掛牌單位，該公司在非遺文創、數字文創、文創IP策劃設計、城市IP展會活動等，擁有豐富的策劃執行經驗及供應鏈資源，在多次洽談過程中，對方仍表示需看人流方面再考慮合作。另敝司目前正與某博企洽談於碼頭入境大堂擺放酒店宣傳活動，務求令到旅客留下深刻印象。
6. 氹仔客運碼頭作為本澳主要的水路出入境口岸，敝司於每年聖誕、新年等重大節日均會在碼頭各區域進行裝飾佈置。值得一提的是，雖然碼頭空間寬闊，但更多的是便於旅客集散，敝司作為氹仔客運碼頭商用空間的營運管理公司，一直致力於碼頭商用空間的優化及提升，同時亦希望得到各政府部門的大力支持和推動。

本局將持續監察CSI集團有限公司的工作，並時刻聆聽社會各界的意見，以盡力優化及完善客運碼頭的管理工作。

肅此函覆，順頌
台祺

代局長 郭虔

抄送：1. DAF；2. DDP。

C/DGP; 代 C/DAP; LLK

Kin KUOK
Assinatura digital
2024. 01. 25
12:35:37 +0800