



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

羅頌儀

2023年5月2日

建議持續優化橫琴口岸（澳門區）的交通安排

隨著本澳與內地通關復常，粵澳兩地居民通關越趨頻繁，橫琴作為本澳發展的新載體，近期經橫琴口岸往返兩地的人流明顯上升，建議當局需要持續優化橫琴口岸（澳門區）的交通安排，以優化遊客及居民出行體驗。

橫琴邊檢站日前公佈，今年首季經橫琴口岸出入境旅客逾三百四十萬人次，同比增長近七成五；內地遊客同比增長更達百分之二百四十，可見橫琴口岸的重要性正與日俱增。然而，居民反映橫琴口岸（澳門區）的上落客區及的士站，每天都出現不少亂象。上落客區經常有電召的士及旅行社七人車長時間停泊等待乘客，但由於上落客區旁只有一條行車道，其他需要上落客的車輛，被迫占用外圍的行車道。一方面堵塞行車道，妨礙路面通行，而乘客則要“急急腳”上落車，容易發生意外。

此外，就現場情況所見，的士站的設置開闊，沒有安裝排隊欄杆，乘客無法得知正確的排隊處，不時有旅客爭先恐後上車；居民稱曾遇過後到的旅客欲與司機議價，務求可優先上車。亦有部分電召的士疑似在上落客區直接招攬乘客，並非按接單候召的規定，相關情況令候車人士無所適從，上述種種正損害居民及旅客的出行體驗。更直接影響一般的士（黑的）司機的營運及收入，不利行業的健康發展。

因應橫琴口岸人流持續上升，現行交通管理方式和設置逐漸顯露不足，建議在的士站點裝設欄杆及擋雨篷，優化候車環境和完善候車指示，監督口岸的保安人員切實履行管理秩序的職責，做好指引旅客，以及配合相關部門疏導車輛至適當位置的工作；並建議加派執法人員跟進車輛長期停泊上落客區，以及電召的士懷疑直接招攬乘客的情況，理順口岸的交通秩序，為居民及旅客帶來更友善的出行體驗。



(圖一) 上落客區經常有電召的士及旅行社七人車長時間停泊等待乘客，但由於上落客區旁只有一條行車道，其他需要上落客的車輛，被迫占用外圍的行車道。一方面堵塞行車道，妨礙路面通行，而乘客則要“急急腳”上落車，容易滋生意外。



(圖二) 建議在的士站點裝設欄杆及擋雨篷，優化候車環境和完善候車指示，監督口岸的保安人員切實履行管理秩序的職責，做好指引旅客，以及配合相關部門疏導車輛至適當位置的工作。

