



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

099/CCSCZC/OFI/2023

2023-07-12

050/DFC-ECS/2023

09/08/2023

事由：
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會來函事宜

戴祖義召集人：

茲回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案，本局就個案編號：12/E-ZC/2023作回覆，請參閱附件。

感謝蔡通委員對本局服務提供的意見及建議。

肅此，順祝

台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
HonWai 2023.08.10
18:53:38 +0800

附件：本局就“關注精神健康，預防家庭暴力”的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1：回覆中區社區服務諮詢委員會第 12/E-ZC/2023 號個案

社會工作局（下稱：社工局）與各公共部門和各區的社服機構已建立常規的合作機制，檢視及完善《家暴法》的執行工作。社工局聯同社服機構以多層面及多元化方式處理家庭暴力個案，現時，婦女庇護及男士避靜服務設施會因應受家暴影響的人士（包括施暴者）提供針對性的服務，並在有關人士重投社區後提供後續支援。此外，透過“分區協作會議”的模式，社工局與社服機構合作於六個分區推動以社區為基礎的協作服務，探討區內較突顯的家庭問題，開展包括促進家庭和諧和預防家庭暴力在內的針對性工作。

在精神健康方面，社工局與社區和精神康復設施合作，開辦有關心理健康教育、社區關懷、精神健康教育等推廣和研討活動，藉以舒緩家庭壓力情緒、提升家庭韌性及社會支持，並期望提高居民心理韌性和情緒舒壓，預防和處理精神健康問題。近年，亦持續推動及開辦“精神健康急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”，加強居民對精神健康的認識，察覺自身及身邊人士的心理狀態，提供合適支援。

在預防家暴的宣傳方面，2022 年社工局透過與民間機構合作，舉辦一系列預防家暴和友善社區活動，並以物業管理公司、大廈業主會、商企、大廈住戶等為推廣對象，提高大眾對預防家庭暴力的認識及關注，發揮鄰里關懷及守望相助的精神。近年，亦推動“家庭生活教育計劃”，開展各項包括婚姻及親職教育的活動，藉以促進家庭關係的和諧。

此外，為使居民了解家暴求助通報和對《家暴法》的認知，社工局於 2022 年製作了一系列預防家暴宣傳短片（包括：主動求助篇、關顧子女篇及情緒管理篇），鼓勵有需要的家庭盡快尋求協助；同時，推動社服機構舉辦《家暴法》普法活動，加強居民對《家暴法》的認識，以及家暴行為的後果。

最後，社會工作局感謝蔡通委員提出的意見及建議。