



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

劉鳳鳴

2021年1月5日

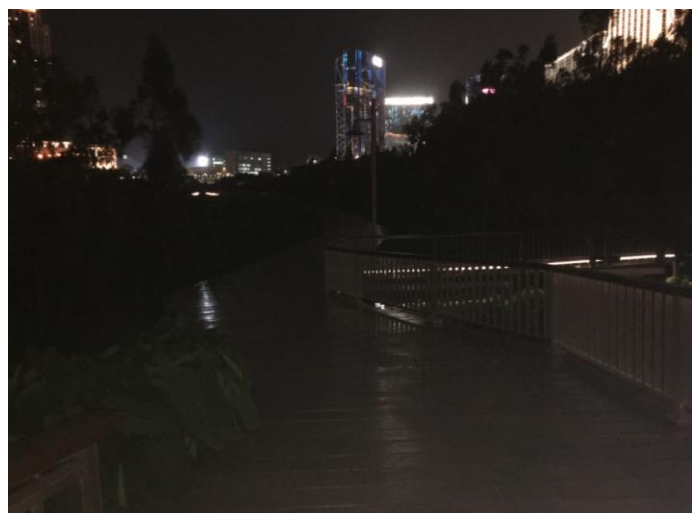
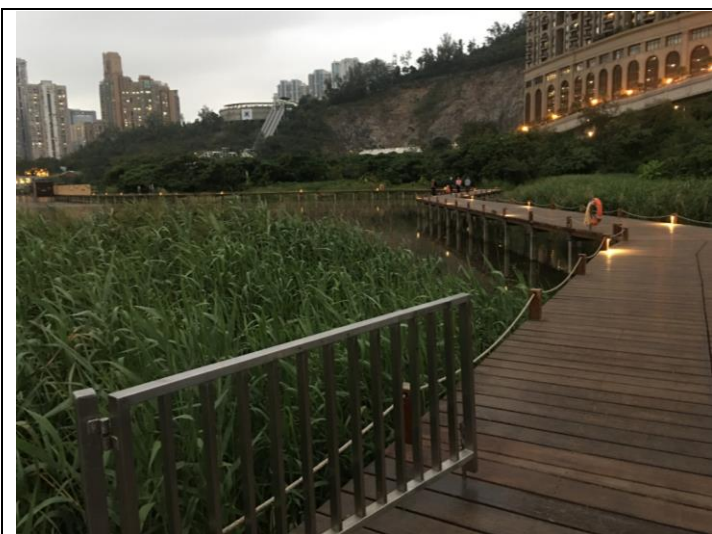
促請政府完善綠化設施預約系統

2020年11月市政署推出「綠化設施預約系統(個人)」，以預約的方式開放香徑藥谷生態園區及南藥園、石排灣濕地、龍環葡韻生態步道（東側及北側部分）三個綠化設施，供市民預約參觀。此舉即能配合綠化場所保育管理需求，又能讓市民有更多機會接觸自然生態，實屬一舉兩得。

美中不足之處在於，相關預約系統宣傳不足、系統不完善。聖誕期間，有市民反映到龍環葡韻生態步道後，才知道需要預約，此時系統顯示已經約滿，只能失望而歸。但現場所見參觀人數寥寥可數，質疑系統存在漏銅，浪費資源，把真正想入內參觀的市民拒之門外。亦有市民反映預約了5:00-6:00到香徑藥谷生態園區，沒留意“電子門票”上的提示，5:32趕到卻無法進園，導致白走一趟。另外，有市民反映龍環葡韻生態步道南側長期開放，是個減壓的好地方，但晚上沒有燈光，存在安全隱患。

因此本人建議：

- 1、加強宣傳，在三個綠化設施簡介網頁中，加入預約網址，方便市民點擊網址預約。
- 2、在“電子門票”的“時間”處，標明“入場時間”，讓市民一目了然，避免錯過入場時間。
- 3、龍環葡韻生態步道的南側，建議開啟適當燈光，增設邊緣指示燈，提高安全度。
- 4、定期分析預約系統成效，完善綠化設施預約系統。為避免因預約者失約而導致設施未充分使用，建議提前透過短訊方式提醒預約者確認或取消，釋放名額給有需要的市民。



龍環葡韻生態步道門票

Bilhete para o passeio ecológico das Casas-
Museu da Taipa

Ticket to Ecological Path in Avenida da Praia,
Taipa

日期 /Data /Date 2020/12/25

時間 /Horário /Time 18:00 - 19:00

門票編號 /No do Bilhete 600120122513001
/Ticket No.



◀ 龍環葡韻生態步道

▼ 選擇日期及場次

可預約未來15天之門票

2020/ 12						
<	一	二	三	四	五	六
		1	2	3	4	5
	7	8	9	10	11	12
	14	15	16	17	18	19
	21	22	23	24	25	26
	28	29	30	31		

- ☐ 可預訂
 ☒ 已選定
 ☐ 門票豁免日
 ☐ 不接受預約
 ☐ 預約已滿

2020/12/24 星期四

時段9 (14:00 - 15:00) 名額/餘額：50/0	預約已滿
時段10 (15:00 - 16:00) 名額/餘額：50/0	預約已滿
時段11 (16:00 - 17:00) 名額/餘額：50/0	預約已滿
時段12 (17:00 - 18:00) 名額/餘額：50/0	預約已滿
時段13 (18:00 - 19:00) 名額/餘額：50/0	預約已滿