



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

胡杏珊

2023年10月11日

防範網詐及電騙對社區的危害

據司法警察局表示，去年電話和網絡詐騙案錄得約兩成升幅。今年首兩個月，電話和網絡詐騙案也急增，錄得的電話詐騙案約有三十九宗，較去年同期增加三至四倍。損失逾一千多萬澳門元，當中有十七名受害人為大學生，亦有不少長者受騙，情況令人關注，並感惋惜。

為此本人有以下建議：

1. 提高媒體素養：教育市民有關媒體素養的重要性，包括辨不實信息、批判性思維和適當使用網絡的技能。
2. 推廣網絡安全教育：提高市民對網詐和電騙的認識及警覺性教育，教導市民如何識別和應對網絡釣魚及其他網絡威脅。
3. 鼓勵互聯網舉報：鼓勵市民向相關當局舉報不當內容及其他違法活動
4. 與電訊公司合作，加強對詐騙電話的篩選，過濾掉已知的詐騙電話號碼或自定義的黑名單號碼，以減少詐騙電話的騷擾。
5. 繼續與相關政府部門溝通，優化網絡安全措施、強化身份驗證、檢測和擊退詐騙行為等。