



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Opiniões sobre o “Plano de Subsídio de Consumo”

Au Weng Hei

1/4/2020

Devido aos impactos da COVID-19 na economia, o governo introduziu o “Plano de Subsídio de Consumo” para promover o consumo e revigorar a procura no mercado local. No entanto, alguns empresários aproveitaram-se da situação para elevar o preço dos seus produtos. Embora o aumento não seja grande e os cidadãos não se importem muito com o aumento, consideram que "é dinheiro dado pelo governo", é improvável que os preços desses produtos baixem após o término do "Plano de Subsídio de Consumo" contribuindo assim para causar inflação.

Se durante a implementação do “Plano de Subsídio de Consumo” os consumidores tiverem disputas com os fornecedores sobre os preços de produtos e for necessário o reembolso em dinheiro, como processar o reembolso, se o cartão de consumo electrónico deixará de funcionar após a conclusão do “Plano de Subsídio de Consumo”, tornando impossível reembolsar o dinheiro através do cartão. Haverá outras maneiras de reembolsar o valor em dinheiro? E se o reembolso puder ser feito em dinheiro, será que isso pode ser usado para "sacar dinheiro" do cartão de consumo electrónico? Até agora, as autoridades não explicaram sobre este matéria.

Embora as autoridades reiterem “que o subsídio de consumo não pode ser trocado, por qualquer forma, por dinheiro”, a verdade é que serão emitidos centenas de milhares de cartões de consumo electrónico, totalizando dezenas de milhões de patacas. Acredito que os criminosos tentem comprar cartões de consumo electrónico aos portadores por um preço ligeiramente inferior a 3000 patacas ou conpirem com os empresários para compensar transacções falsas para "sacar dinheiro" de cartões de consumo electrónicos. Como as autoridades impedirão que isso aconteça?

Além disso, algumas empresas mais antigas e que negociam com clientes regulares disseram que não iam instalar o terminal do Macau Pass por várias razões,



sobretudo a falta de conhecimento sobre a utilização dos dispositivos electrónicos, e considera que as transacções em dinheiro eram mais rápidas, a liquidação mensal das transacções poderia afectar o fluxo de caixa e tinham preocupações com erros de operação. As companhias de remodelação e as que vendem aparelhos electrónicos, que envolvem transacções mais elevadas, elas disseram que o "Plano de Subsídio de Consumo" não ajuda muito. Alguns cidadãos decidiram não se registar para o cartão de consumo electrónico, com receio de revelar os seus hábitos de consumo e dados pessoais através do registo do nome verdadeiro para obter o cartão de consumo electrónico.

Portanto, sugiro:

1. Durante a implementação do “Plano de Subsídio de Consumo”, espero que o governo reforce a monitorização das mudanças de preço dos produtos e tome medidas se os preços subirem significativamente;
2. As autoridades devem informar melhor o público sobre o mecanismo regulador do cartão de consumo electrónico e as instruções relacionadas com reembolsos de produtos e serviços adquiridos;
3. Aproveitar os megadados e programas de Inteligência Artificial para fortalecer a monitorização das transações suspeitas e punir os envolvidos nas transacções ilegais;
4. Explicar aos proprietários de empresas antigas as vantagens do consumo electrónico;
5. Instar o Macau Pass, S.A. a melhorar o processamento e a rapidez das transacções electrónicas;

Explicar aos consumidores e empresários a política de privacidade do “Plano de Subsídio de Consumo”, em relação aos dados pessoais e registos de transacções.