



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

徐承康

2023年1月3日

優化取得新冠病毒感染證明方式

本澳現已進入疫情防控的過渡期，新冠病毒的感染者持續增加，隨著前往醫院、急診的患者人數不斷增加，為有效分流和減低醫療系統的壓力，政府因應疫情於社區開設多個感染者門診，以及於12月28日暫停服務的澳門蛋C館夜間發熱門診（圖一），為非新冠病毒感染者服務，在此衷心感謝一眾醫護人員堅守崗位為市民服務。

由於現時不少感染者經衛生局開設的自我評估後，可自行在家使用適當的藥物治療，為方便感染者取得相關的證明書，衛生局於12月13日以自動化及電子化方式發出“新冠病毒感染證明書”（圖二），但有不少市民在取得有關證明上存在困難，特別是上了年紀且不熟悉使用智能手機的居民，嘗試多次都未能成功後，最後唯有到社團機構求助，另外也有市民反映由於在感染病毒初期收到信息，而患病初期伴隨發熱等徵狀最為明顯和不適，因此有市民因此而輸入了錯誤的資料，當發現已不能再更改。

為方便市民更容易以電子化方式取得有關證明，為此本人建議：

1. 短片宣講。政府通過短片等方式宣傳取得證明的所需步驟，以簡潔形式令居民易懂易明地一步步完成。
2. 透過一戶通內申報。將取得方式整合至一戶通內，通過利用一戶通內儲存的個人資料，減省市民在填寫個人資料上的困難和出錯，進一步優化和簡化程序，方便居民使用。

圖 1 – 澳門蛋 C 館夜間發熱門診



圖 2 – 新冠病毒感染證明書



新冠病毒感染證明書
Atestado COVID-19
Certificate of COVID-19 Infection

茲證明，以下人士，根據 新冠病毒核酸檢測 / 自行上報的新冠病毒快速抗原檢測結果，證實感染新冠病毒，應“ ”治療並在家休息，由2022年12月24日起至2022年12月28日止。

姓名： _____
 性別： _____ 出生日期： _____
 證件類型：澳門居民身份證 證件號碼： _____

Certifica-se que, o indivíduo abaixo indicado está infectado com COVID-19, de acordo com o resultado do teste de ácido nucleico para a COVID-19 / o resultado do teste rápido de antígeno carregado por si próprio , são recomendados o tratamento e o descanso em casa, a partir de 24/12/2022 às _____ de 2022.

Nome: _____
 Sexo: _____ Data de nascimento: _____
 Tipo de documento de identificação: Bilhete de Identidade de Macau / N.º: _____

This is to certify that, the individual named below is suffering from COVID-19 according to the result of COVID-19 nucleic acid test / the self-reported COVID-19 rapid antigen test. The individual is advised to _____ or home treatment from 24/12/2022 to 28/12/2022.

Nome: _____
 Sex: _____ Date of birth: _____
 Type of identity document: Macao ID / No. of identity document: _____

24/12/2022

此電子證明由衛生局系統直接發出，無需蓋章，可透過二維碼核實真偽。

Este atestado electrónico é emitido directamente pelo sistema informático dos Serviços de Saúde, não carece de carimbo, e cuja autenticidade pode ser verificada através da leitura do código QR.

The digital certificate is computer-generated by the Health Bureau with no stamp required, and the authenticity can be verified by scanning the QR code.