



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

035/CCSCZN/OFI/2025

來函日期
Sua comunicação de

2025-03-11

發函編號
Nossa referência

2177/DSS-DI/2025

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério,6-Macau

事由：
Assunto 回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案

周偉迎召集人：

就 貴委員會第160/CCSC/2025號公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
02/E-ZN/2025	冀積極應對老齡化問題	附件一
03/E-ZN/2025	新城市花園的火警事件對舊區/ 舊式樓宇安全隱患警示	附件二

肅此，順頌
台祺

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura
digital
HonWai
2025.05.02
17:52:43 +0800



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1：回覆北區社區服務諮詢委員會第 02/E-ZN/2025 號個案

社會工作局透過籌建及擴建的方式，增加長者院舍宿位的供應，現時全澳長者院舍宿位數目已增至約 2,700 個。按照現有的規劃，在東區-2 將會增加長者院舍宿位約 1,100 個，爭取 2029 年陸續投入服務。此外，亦積極為有需要的長者及其家庭提供家居照護、日間護理及護老者支援等社區支援服務，現時全澳日間護理服務名額已增至約 500 個，家居照護服務隊亦擴展至 8 隊；預計 2025 年亦將有一間位於東區-2 的日間護理服務設施投入運作，增加 40 個服務名額。

在社區照顧服務上，社會工作局持續透過與民間機構合作，為正在輪候安老院舍的體弱長者及其家庭提供各類型的支援，例如：家居照護、日間護理、院舍暫宿和日間暫托等，讓體弱長者獲取適切的照顧支援，同時強化家庭照顧的能力和條件。對於有緊急入住院舍及貧困的體弱長者，社會工作局亦會透過經濟援助的方式，支持他們暫時入住私營的安老院舍。

在護老者支援方面，社會工作局透過與 10 多間長者服務機構為護老者提供個案輔導、情緒支援等服務。藉著舉辦各類活動，擴大支援網絡。同時，為照顧者舉辦講座和培訓，以及復康用具和書籍的借用，讓他們學習如何與長者溝通和照顧的技巧，共享資源。

養老保障跨部門策導小組現正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃工作，將對包括跨境養老等議題進行探討，訂定未來的發展方向。

最後，社會工作局感謝梁露欣委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 2：回覆北區社區服務諮詢委員會第 03/E-ZN/2025 號個案

社會工作局透過 40 多間社會服務機構組成 6 個“分區協作聯網”，制定《家庭危機事件應變機制》，為受危機事件影響及有需要的家庭提供各類支援。以火災事件為例，社工局收到通報後會派員到場協助受影響的家庭，並聯動“分區協作聯網”的社服機構提供即時的情緒支援、安置、熱線諮詢等服務；在事後亦會開展社區關懷工作及其他後續跟進，以促進社區復原。

最後，社會工作局感謝王貴豪委員提供的意見及建議。