



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

歐陽廣球

2022年1月5日

關注外賣車手權益，倡建車手登記制度

在移動互聯網的時代，消費者熱情擁抱互聯網，食物外賣平台的興起，加入該平台速遞員行列的人亦越來越多，與此同時涉及速遞員的勞動權益及交通意外的保障極受人關注。

本澳經濟單一，疫情下出現結構性的失業，加快食物外賣平台的迅速發展，吸引不少人入行，尤其年輕一代投身外賣車手，行業特性多勞多得，生態如風車般不停變動，在數字平台上工作。據了解，車手要自備勞動工具，沒有油費津貼，抄牌罰款要自掏腰包，日曬雨淋、風吹雨打，每天生活在馬路上奔跑，為了爭取翻單排名，風馳電掣交通意外頻生，且津貼福利受單向控制，很難有議價的能力。

此外，外賣車手除一般僱主僱員關係外，目前也有不少自僱外賣員，在網上“炒單”，這類自僱的外賣員未必有購買工傷保險，一旦發生意外缺乏保障。車手們的身體、情感、需求和生命，應該比時間、利潤、數據更重要。

因此建議：研究建立外賣車手登記制度，提供車手入職培訓，為外賣車手行業訂定道路安全指引，提高安全意識；企業有責任對其車手的交通工具定期維修保養，確保機件性能良好；健全相關保險及休息制度，規範車手的僱傭關係，落實網絡餐飲平台責任，切實維護外賣員的勞動權益，統一行業的管理。