



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3065 號
C. Postal 3065 - Macau

009/CCSCZC/OFI/2022

2022-01-11

CC/CE/2022/061

事由：
Assunto **回覆-中區社區服務諮詢委員會黃成彬委員之意見**

戴祖義召集人：

就 貴委員會轉來黃成彬委員於2022年1月提出有關“加強深化推廣《消保法》，明確消費雙方權益和義務”之意見，現謹回覆如下：

第9/2021號法律《消費者權益保護法》已於2022年1月1日生效，自該法公佈至今，本會一直致力進行普法宣傳工作，包括在線上設立專題網頁，集合有關法律全文及主要內容介紹，並制作不同的圖文包、宣傳短片、常見問題集，方便市民及業界查閱《消費者權益保護法》的內容。同時，為了使到經營者容易配合《消費者權益保護法》，本會亦在專題網頁制作參考範本，包括收據、預繳式合同、遠程訂立合同或商業場所以外訂立合同等範本，以供經營者參考使用。

同時，本會在線下亦與業界及不同社團進行多場的工作交流會及宣講會，亦有派員到全澳各區，向經營者進行面對面的普法宣講，期望可讓業界進一步瞭解及適應《消費者權益保護法》的規定。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

頁編號
Pág. n.º

2

公函編號
Of. n.º

CC/CE/2022/061

日期：
Data

請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

本會會聽取社會各界的意見，持續優化關於《消費者權益保護法》的教
傳普法工作。

此覆。順頌
公祺！

執行委員會主席
黃翰寧