



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 187 號 C. Postal 187 - Macau
029/CCSCZC/OFI/2023	2023-03-07	2023/DSEDJ-DES/OF/2023	

事由：
Assunto

關於中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

關於 貴委員會於2023年3月7日透過第029/CCSCZC/OFI/2023號公函，轉介委員就以下個案提出的建議，現附上本局的書面回覆，敬請查收。

收件編號	個案編號	事由	回覆內容
------	------	----	------

119/CCSC/2023	03/CG-ZC/2023	預防為先，及早應對，防治輕生	附件二
---------------	---------------	----------------	-----

如有查詢，請派員聯絡本局，電話：，電郵：

祝 工作順利！

非高等教育廳代廳長

梁怡安

（中學教育處處長）

I On LEONG
Assinatura digital
2023.03.30
21:34:25 +0800

中區社區服務諮詢委員會 預防為先 及早應對 防治輕生 (個案編號：03/CG-ZC/2023)

特區政府持續關注學生及青年的身心及情緒健康，2021年1月教育及青年發展局（下稱“教青局”）、衛生局、社會工作局聯同澳門中華教育會、澳門天主教學校聯會、澳門明愛及聖公會澳門社會服務處等共同設立“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，一直循六大工作方向推廣相關工作，包括：關注學生適性學習、促進師生和同儕關係、提升家庭親職教育功能、推動生命價值教育、跨部門協助聯防聯控及加強宣傳築社區防護網。2022年起，工作小組成員擴展至高等教育範疇，以聯防、聯控、聯動的協作機制，與全社會攜手做好青少年的“健康守門員”。2023年起，持續跟進合共85項實務工作，工作小組除恆常召開工作會議，快速整合資源提供應急及後續跟進服務外，更於重要時間節點（考試前後、長假期或特定假期等）就特定議題進行宣傳，讓大眾知悉如遇上情緒困擾或其他高危狀況，可尋求社會資源的協助。

為能儘早識別受精神健康、情緒等困擾的學生，使其能及早獲得適切的服務，2022年4月，教青局聯同相關政府部門探討對市民及學生精神健康的優化工作；同月，教青局亦落實了在非高等教育學校有關學生身心健康在預防宣導及支援轉介方面的工作項目，包括：雙職及輪班工作家長教育、中小學健康教育補充素材、校園身心健康工作小組、學生危機感應機制，以及加強班主任、訓導人員、品公教師，以及輔導員的相關培訓等工作。當中，教青局於2022/2023學年協助非高等教育學校成立“校園身心健康工作小組”，制定學生心理健康辨識表及相關的指引文件，以分層分級模式，支援不同危機級別的學生，以及早發現及支援學生的需要。倘校內出現危機事件，教青局亦會協同校方及輔導機構啟動校園危機處理程序，為師生及家長提供情緒輔導及所需支援。截至2023年2月，已為25所學校超過2,000名學校領導及教師提供入校培訓，協助學校進一步了解小組運作及推行方法，更全面為學生提供關顧、支援及轉介服務。

在宣傳工作方面，教青局一直透過不同形式，如製作宣傳短片、圖文包、宣傳單張、社交媒體，以及調撥資源等協助學校及團體開展社區預防工作，主動向學生及青年發放正面訊息及推廣生命教育活動，提升抗逆力及學懂珍愛生命，加強保護因子。此外，為配合現今學生及青年慣常使用社交媒體的習慣，教青局於2020年起拓展線上情緒支援服務；而相關支援服務於2022年整合更名為“Chat With U—學生輔導熱線及網上支援計劃”。

最後，期望社會各界別人士及市民如發現身邊有人出現情緒、性格、行為等突然轉變，應多關心、多聆聽、多陪伴。倘有需要，應轉介予專業人員共同協助，讓全社會共同攜手，為青少年做好“健康守門員”。