



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Espera-se que o Governo planeie bem a implantação do Plano de Benefícios do Consumo por Meio Electrónico e fiscalize bem os preços dos bens de consumo

Ho Weng Hong

14/4/2021

Há dias, o Governo anunciou o novo Plano de Benefícios do Consumo por Meio Electrónico, que vem com um montante inicial, e, após levar em consideração a opinião do público, simplificou os procedimentos de utilização do Plano. Eu apoio e há um grande consenso social sobre o novo Plano. Como para receber os benefícios os consumidores devem escolher entre “pagamento móvel” ou “cartão de consumo”, o Governo deve manter o trabalho de publicidade sobre o Plano, para que o público possa compreender melhor como se processa a inscrição, o levantamento e a utilização dos benefícios no âmbito do Plano de Benefícios do Consumo por Meio Electrónico e para reduzir a formação de diversas opiniões junto do público, devido ao fraco entendimento dos procedimentos de utilização do Plano.

De acordo com os dados de 2020, aumentou exponencialmente o número de reclamações sobre o consumo desde que o Governo introduziu o cartão de consumo. Registaram-se 3126 reclamações no primeiro semestre de 2020, o que representa um aumento de 136% em comparação com as 1323 reclamações em 2019. De entre elas, as que aumentaram mais foram as reclamações sobre comidas e bebidas, de 85 para 676, ou seja, um aumento de 591 reclamações, ou seja, quase sete vezes mais, enquanto as reclamações sobre utensílios domésticos registaram o maior aumento percentual, um aumento de 14 vezes, passando de sete para 107 reclamações. O Plano de Benefícios do Consumo por Meio Electrónico será em breve lançado oficialmente, e o público está muito preocupado com a possibilidade de a implementação do Plano contribuir para aumentar ainda mais os preços dos produtos. Assim, espera-se que o Governo execute bem a inspecção e fiscalização dos preços dos produtos, agilize o acompanhamento das reclamações sobre o consumo e continue a estimular os residentes no sentido de relatarem irregularidades, a fim de evitar que o Plano de Benefícios do Consumo por Meio Electrónico provoque subidas irrazoáveis dos preços dos produtos, afectando assim a eficácia do dito Plano.