



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

006/CCSCZN/OFI/2023

2023-01-10

220/DSS-DR/2023

事由：
Assunto **回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案事宜**

戴祖義召集人：

就 貴委員會第006 / CCSCZN/ OFI / 2023號之公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
01/E-ZN/2023	疫情防控的支援建議	附件一

肅此，順頌

台祺

局長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源

Sio Un CHOI
Assinatura digital
2023.05.02
17:14:28 +0800

附件：1. 回覆內容。
SCK/ccn

回覆北區社區服務諮詢委員會第 01/E-ZN/2023 號個案

首先，感謝黃笑珊委員對“疫情防控的支援建議”的意見，社會工作局現針對社會服務範疇回覆如下：

社會工作局一直透過不同的措施向長者和滿 6 個月幼兒的家長宣導接種新冠病毒疫苗的重要性，包括製作宣傳影片、海報及發放手機短訊。在 2022 年，社會工作局透過與社服機構合作，透過“逐個長者逐個 call”活動和“接種新型冠狀病毒疫苗講解會”，分別向約 90,000 人次和約 120,000 人次的市民，尤其長者推廣接種疫苗的重要性。同時，亦透過提供即場接種服務的新型冠狀病毒疫苗講座和以專車接送長者到疫苗接種站接種的“關愛載送”活動，協助了超過 2,000 人次的長者進行疫苗接種。未來，社會工作局將繼續與社服機構合作，透過多元化的方式，持續鼓勵長者接種新型冠狀病毒疫苗，以減低他們面對的風險。未來，社會工作局將加強與社服機構合作，以多元化的方式，推動長者接種疫苗。

2022 年 12 月中，本澳隨內地防疫政策方向轉變，放寬了防疫措施，面對新冠病毒感染者可能出現的疑問，新型冠狀病毒感染協調中心設立 24 小時運作的“感染者支援熱線：28700600”，該熱線於 12 月 14 日上午 9 時正式投入運作。為確保熱線運作順暢，社會工作局聯同衛生局為負責接聽熱線的工作人員，包括多個政府部門以及澳門理工大學護理系學生，進行了有關培訓，實地演練接聽熱線的完整流程，讓他們掌握感染者醫療相關內容、防護措施、情緒支援技巧，和弱勢群體的支援及轉介服務等，為感染者在居家隔離期間提供支援和相關資訊。如遇情緒問題，會提供相關服務資料以及轉介。該熱線自

2022 年 12 月 14 日至 2023 年 1 月 16 日累計接聽 40,496 通來電。當中查詢醫療事務相關比例佔多。另外，本局自 2020 年 1 月 26 日設立 24 小時電話輔導熱線：28261126，一直為疫情受影響人士提供心理支援熱線服務，以紓緩求助者焦慮與情緒等困擾。