



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

053/CCSCI/OFI/2022

來函日期
Sua comunicação de

2022-06-13

發函編號
Nossa referência

1454/DSAL/OFI/2022

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

事由：
Assunto **回覆離島區社區服務諮詢委員會反映個案
(編號: 06 及 07 /AB-I / 2022)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 06 及 07/AB-I /2022)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

個案編號：06 /AB-I /2022

事由：關於家務工作外國籍外僱入境豁免入境計劃之建議

為舒緩本澳對家務工作外僱之實際需求，以及基於本澳的防疫承載力，特區政府已出台“家務工作外國籍外僱豁免入境限制計劃”，逐步放寬家務工作外國籍外僱由海外或台灣地區來澳之豁免入境限制。所有持有效家務工作外地僱員聘用許可的僱主，可為家務工作外國籍準外僱或外僱提出入境限制豁免申請。

而對於僱員“博炒”轉工及不遵守合約精神等亂象，須指出，第21/2009號法律《聘用外地僱員法》已設有“過冷河”制度。倘家傭在勞動合同期限屆滿前，在沒有與僱主協商的情況下主動提出辭職，又或僱主以合理理由解除勞動合同(包括家傭故意犯錯、曠工、重複漠視工作等)而辦理外地僱員逗留許可的取消手續，則有關家傭在六個月內不能在澳門提供工作。此外，倘在許可期限屆滿前，僱主與僱員雙方協議終止勞動關係、或單方終止勞動合同、或僱員以合理理由解除勞動合同等情況，根據上述法律規定，有關外地僱員僅在六個月內從事與最近一份聘用許可中所獲准從事的職業相同，方可獲發新逗留許可。因此，現行法律上已有機制避免家傭隨意轉換工種。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

同時，在家傭的培訓方面，本局一直關注家政服務人士的培訓事宜，自2012年起推出家傭培訓計劃，截至2022年6月，已與澳門民間團體合辦了18期培訓課程，累計培訓學員412人次。培訓內容包括烹飪技巧、照顧長幼、衛生、職業安全、法律須知、支援服務等，以持續提升家政服務人士的服務水平。

另，因應疫情對勞動市場的影響，本局推出“就業導向帶津培訓計劃”，透過技能培訓及就業轉介，協助失業人士投入就業市場。當中本局與澳門民間團體合辦“家務助理培訓課程”及“家政易家務服務人員基礎培訓課程”，共提供 44 個學額。

本局會持續密切關注勞動市場狀況，廣泛收集及聆聽社會各界意見，做好家務工作外地僱員的輸入及監管工作；同時，本局亦會持續關注家政服務人士之培訓需求，因應社會經濟狀況，持續推出有關課程，並適時對課程進行檢討及優化，全力保障澳門居民就業。

個案編號：07 /AB-I /2022

事由：協助高校畢業生迎“最難畢業季”

本局一直重視澳門青年的就業需要，針對青年不同階段的求職需求，持續提供一系列就業輔導服務，助青年做好職涯規劃，又透過實習、見習項目，為青年提供進入不同行業發展的機會，學以致用，發揮所長。目前本局網站中已針對青年就業服務設立專頁，此外，2022年起將具條件的就業輔導服務線上化，包括“職問職講”行業講座和履歷撰寫技巧指導講座。

本局網站的“就業及招聘”網頁中，已設有“青年就業服務”專頁，內容涵蓋所有為青年而設的就業支援服務，包括青年見習實訓項目、「職問職講」行業講座、「模擬面試工作坊」及供青年參考的履歷範本。而本局舉辦的所有就業配對活動亦已整合在“就業及招聘”網頁中，包括有「本地職位空缺」窗口供求職者及僱主於網上平台自助選配，以及「行業專場配對會」報名專頁供有願意的居民報名參加。

同時，就業輔導服務亦已逐步線上化，本局於2022年上半年推出“職問職講”行業講座，以圍繞澳門產業多元發展而出現的新興行業為主題，講座邀請相關企業資深代表講解相關行業前景和人才需求，助青年了解新興行業發展，做好職涯規劃。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

2022年上半年合共舉辦了7場次，其中有6場次為線上講座或開放予參加者線上參與，共439人次線上參與。

此外，為提升青年獲取面試的機會，本局邀請企業合作舉辦履歷撰寫技巧指導講座，冀透過資深人力資源部代表分享，指導職場新鮮人撰寫履歷技巧，增強求職競爭力。2022年上半年合共舉辦了4場次，其中有2場次為線上工作坊，共37人次線上參與。

為協助應屆畢業生順利投入職場，本局今年將繼續舉辦“職出前程”實習計劃，為青年提供實際職場學習的機會。今年實習企業增至57間，較去年42間增幅加15間，覆蓋休閒企業、公共事業、銀行保險、建築工程、醫療護理、航空運輸、零售服務及科技等行業，推出1,030個實習崗位供合資格的青年申請。申請期於7月31日結束，申請期間共收集到983份申請；預計8月份內完成面試及甄選，而獲錄取的青年將陸續開始實習。

本局會繼續關注青年的就業需要及社會人資需求情況，適時推出其他就業支援措施，助青年及早為就業做好準備，促進應屆畢業生順利投入職場。同時，在現有服務基礎上，持續強化線上就業對接及就業支援服務，致力為青年提供更多元化的就業支援。

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

肅此函覆，順頌
台安

局長
黃志雄