



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 3065 號 C. Postal 3065 - Macau
071/CCSCZN/OFI/2022	2022-05-11	CC/CE/2022/236	

事由：
Assunto **回覆-北區社區服務諮詢委員會李冬敏委員之意見**

戴祖義召集人：

就 貴委員會轉來李冬敏委員於2022年5月提出有關“嚴防藉電消計劃趁機哄抬物價”之意見，現謹回覆如下：

本會密切關注物價變動情況，持續加強巡查物價，並提醒經營者誠信經營，準確標價，保持物價穩定，切勿肆意抬價。

根據第19/2022號行政法規《第三輪抗疫電子消費優惠計劃》的規定，如果商號作出誤導價格資訊或不合理抬價等損害消費者權益的行為，經濟及科技發展局可按相關行為的嚴重性及過錯程度，停止所屬商業企業主的全部或部分商業場所在指定期間內收取電子消費優惠。倘消費者遇有消費爭議，可透過“消保易”網上平台提交資料，以便本會透過調停處理，又或將個案轉介至權限實體依法作出調查。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

頁編號
Pág. n.º 2

公函編號
Of. n.º CC/CE/2022/236

日期：
Data 請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

本會會加強宣傳“消保易”網上平台及“澳門物價情報站”手機應用程式，鼓勵消費者使用“消保易”反映消費問題，亦可多透過“澳門物價情報站”了解最新物價資訊，貨比三家，作出精明的消費選擇。

此覆。順頌

公祺！

執行委員會主席

黃翰寧