



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

135/CCSCI/OFI/2024

來函日期
Sua comunicação de

2024-10-17

發函編號
Nossa referência

2407761/DST-DLI/OFI/2024

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

事由：
Assunto

回覆來函－轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

頃接貴委員會來函，本局感謝有關委員對本局工作的關注，以及委員提出的建議。

關於貴委員會編號600/CCSC/2024的個案，謹回覆如下：

特區政府持續打擊非法提供住宿活動，2024年1月1日至10月20日期間，旅遊局透過跨部門工作小組合共進行了207次聯合行動，並對違反法律規定的人士展開制裁程序。

新修訂的第3/2022號法律《修改第3/2010號法律〈禁止非法提供住宿〉》新增了住宿預訂業務者負有合作的特別義務，如提供懷疑用作非法提供住宿的樓宇或獨立單位的相關文件、移除包括在互聯網登載的相關樓宇或單位的住宿資訊等。

打擊非法提供住宿活動是長期工作，旅遊局一直與社會各界保持溝通，掌握訊息，並積極與相關社團和大廈業主會交流，使執法工作更有成效。由於大部份用作非法提供住宿的單位分佈或隱藏在民居，旅遊局鼓勵居民積極舉報，並呼籲旅客入住持牌酒店業場所。

宣傳教育方面，旅遊局持續提醒旅客入住持牌酒店業場所的重要性，向公眾宣傳非法提供住宿可能會出現的後果，提醒業主慎防物業被用作非法提供住宿，以及向房



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2407761/DST-
Of. n.º DLI/OFI/2024
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

地產中介人、房地產經紀、物業管理公司和經營住宿預訂業務者傳達其負有合作義務的訊息。本局亦透過與屋苑物業管理公司保持聯繫及交流意見，推動做好把關工作，預防非法提供住宿情況。

為讓旅客可以安心遊澳門，澳門旅遊局網站、“澳門旅遊指南”及“澳門地圖”內已列出所有合法酒店業場所資料，方便旅客查閱。與此同時，旅遊局每月透過“旅遊快訊”月刊向旅客提醒入住合法旅館的重要資訊。此外，旅遊局更製作了“安心遊澳門”圖文包及宣傳片於旅遊局網站及不同社交平台向旅客宣傳，各旅客詢問處亦備有“安心遊澳門”宣傳單張供旅客索取，告知旅客一些需留意的事項，以確保享受安心、愉快的旅遊體驗。

關於貴委員會編號606/CCSC/2024的個案，謹回覆如下：

旅遊局定期印製“澳門旅遊指南”和“澳門世遺小冊子”，以及製作澳門世遺宣傳短片，透過不同手法宣傳澳門世遺；旅遊局亦每月透過“旅遊快訊”月刊向旅客宣傳澳門整月的盛事活動、文化活動及展覽等。

肅此，順頌台安

代局長

程衛東