



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 1089 號
C. Postal 1089 - Macau

119/CCSCZN/OFI/2025

2025-07-09

460/DSI-DAG/OFI/2025

事由：
Assunto

回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

周偉迎召集人：

來函收悉。現謹就來函附件（個案編號：01/S-ZN/2025）個案回覆如下：

為方便在大灣區生活、工作、創業及發展的澳門居民，粵澳兩地政府積極推動高頻政務服務跨境通辦，2025年6月30日在廣州市、珠海市、中山市和江門市增設“澳政易”自助服務機，提供社會福利、身份證明、稅務查詢、市政服務、選民登記、交通出行及出入境共7個類別涉及11個部門共36項常用政務服務，方便澳門居民無須親身返澳便可辦理澳門政務服務，致力打造大灣區宜業、宜居、宜遊的優質生活圈。今年第四季，將進一步擴展“澳政易”服務點至橫琴口岸及橫琴·澳門青年創業谷，以便利在合作區內生活的澳門居民，助力營造澳琴趨同的宜居環境。

為發佈最新服務資訊，特區政府網站建立“澳政易”專題網頁連結，方便居民了解服務事項，“澳政易”專題網頁連接“澳門公共服務一戶通”及“商社通”網頁，方便在粵澳門居民、商企透過網站平台或手機應用程式使用各項電子化政務服務。此外，亦透過電台廣告、巴士車廂廣告、社交平台等多元途徑進行宣傳，並同時與內地相關部門建立恆常機制，保持密切溝通，持續監察及收集居民對跨境服務需求及服務使用情況。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

頁編號
Pág. n.º
公函編號
Of. n.º
日期：
Data

2

460/DSI-DAG/OFI/2025
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

肅此。順頌

台祺

副局長 陳婉麗