



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência
003/CCSCZC/OFI/2024

來函日期
Sua comunicação de
2024-01-10

發函編號
Nossa referência
2400725/DST-DPT/OFI/2024

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

事由：
Assunto

回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	2400725/DST-
Of. n.º	DPT/OFI/2024
日期：	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 3
Pág. n.º
公函編號 2400725/DST-
Of. n.º DPT/OFI/2024
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

個案：引流旅客入區消費 多措施支持中小企發展（編號：05/U-ZC/2024）

因應《澳門特別行政區經濟適度多元發展規劃(2024-2028年)》於2023年11月公佈，旅遊局透過“旅遊+”不斷豐富澳門世界旅遊休閒中心內涵，發展和培育具備豐富非博彩元素的綜合旅遊休閒業，包括拓展文化旅遊休閒空間，促進夜間經濟發展，亦配合數字化時代下旅遊模式的新發展趨勢，運用科技手段優化旅客體驗。

推動綜合度假休閒企業透過“以大帶小”形式，聯合本地中小企，開展“引客入區”工作，利用本澳歷史、文化和旅遊元素，推出特色社區旅遊產品，助力社區經濟發展。

旅遊局每年舉辦的農曆新年花車匯演、澳門國際煙花比賽匯演及幻彩耀濠江等品牌活動均具有持續性及可延伸性的特色，商戶可加以利用及配合其產品作銷售推廣，共同發揮“旅遊+盛事”的連漪效應。亦持續透過年度資助計劃，鼓勵社團發掘社區特色資源，舉辦多元旅遊活動，同時聯動周邊商戶共同參與，引客入區消費及活絡營商環境。未來，將繼續聽取各界的意見，以及配合特區政府的發展方向，共同盤活社區經濟。

另一方面，持續透過線上線下雙軌培訓，讓旅遊業界從業員增進知識及軟技能，協助業界從業員裝備自己，同時定期檢視及優化所推出的培訓課程，以確保切合業界需求及市場趨勢，除提供語言、顧客服務、溝通及管理、文化、綜合旅遊及無障礙溝通等培訓課程外，亦因應近年網絡商務的發展向業界從業員提供網絡營銷、直播行銷及自媒體營運等培訓課程，協助提升業界從業員對網絡商務相關的認知，推動業界與時俱進，優化服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號	4
Pág. n.º	
公函編號	2400725/DST-
Of. n.º	DPT/OFI/2024
日期:	請見電子簽名上所载的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

肅此，順頌

台祺

代局長

程衛東

Wai Tong CHENG

Assinatura digital

2024.01.30

17:45:59 +0800