



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳瑜勇

2020年8月6日

電信網絡服務質量需監督，商業互聯網離譜收費需規管

近期居民反映 4G 網絡訊號存在“不滿格”現象，經本人在本澳多個地方進行簡單的手機信號接收測試，在一些繁忙的商業街道或民居區，的確存在只收到 3 格的“不滿格”現象，到底這是因為 5G 網絡的即將推出導致，還是其它因由，居民都難以知悉，而一些商用寬頻也時有聽聞，因電信服務問題而導致斷網，在現今社會，電信服務已是民生商業必不可少的組成部分，提供穩定高質電信服務，是電信營運商最基本的責任。

政府近年一直努力推動智慧型城市建設，也樂見有所成效，但智慧城市最基本的網絡服務，本澳的商用收費卻高得離譜，且提供的服務連民用都不及，以同樣網速對比，價錢差距超過 5 倍，最高網速更只是民用最高的一半。民商都是連接世界唯一一個因特網(Internet)，為何本澳與香港、新加坡對比，會有這麼明顯的、不平等的民商用收費差異？這不但對中小企構成嚴重負擔，高成本及不穩定也嚴重阻礙本澳的網絡科技發展，本澳將來 5G 商用也令人擔憂。有見及此，本人提出以下三點建議：

1. 郵電局應更全面監督電信及互聯網服務，採用高標準定期對穩定及質量作抽查，並由電信商定期提供大小事故資訊，局方分析後作出提升要求，並向市民定期公佈監督結果。
2. 消委會應剖析電信收費標準是否合理，有否存在不平等，如綑綁電子郵箱等侵害消費權益的手法。
3. 政府應對網絡收費作出必要的干預，離譜的商用互聯網收費，嚴重阻礙本澳互聯網科技發展。



在天氣晴朗下測試



居+互聯網服務計劃	月費 (澳門幣)	每月免費 使用時間	每月CTM Wi-Fi用 量	下載 / 上載速度 [△]
1G	\$580	無限	無限	1G / 1G
600M	\$460			600M / 600M
300M	\$380			300M / 300M
150M	\$300			150M / 150M
50M	\$250			50M / 50M

電信商A 的民用收費表

收費 電信商A的商用收費表				
商業互聯網服務	動態IP月費 (澳門幣)	固定IP月費 (澳門幣)	下載 / 上載速度 [△]	每月免費使用時間
500M	\$3,580	\$3,980	500M / 500M	無限
200M	\$2,580	\$2,980	200M / 200M	無限
100M	\$1,980	\$2,380	100M / 100M	無限
50M	\$1,280	\$1,680	50M / 50M	無限
25M	\$780	\$1,180	25M / 25M	無限

住宅光纖寬頻

電信商B民用收費表

服務計劃名稱	上載/下載速度	每月免費使用時間	上網方式(註1)	月費(澳門幣)
光纖寬頻 12	12Mbps / 12Mbps	無時限	PPPoE	128元
光纖寬頻 50	50Mbps / 50Mbps	無時限	PPPoE	238元
光纖寬頻 150	150Mbps / 150Mbps	無時限	PPPoE	288元
光纖寬頻 300	300Mbps / 300Mbps	無時限	PPPoE	348元
光纖寬頻 600	600Mbps / 600Mbps	無時限	PPPoE	448元
智能家居寬頻 200	200Mbps / 200Mbps	無時限	固定IP	358元
智能家居寬頻 300	300Mbps / 300Mbps	無時限	固定IP	398元

電信商B的商用收費表

服務計劃名稱	上載/下載速度	每月免費 使用時間	免費電子郵箱 儲存量 (GB)	動態IP(註1) 月費 (澳門幣)	固定IP (註2) 月費 (澳門幣)
商業寬頻 8	8Mbps / 8Mbps	無時限	4G	388元	--
商業寬頻 15	15Mbps / 15Mbps	無時限	4G	568元	918元
商業寬頻 25	25Mbps / 25Mbps	無時限	4G	768元	1118元
商業寬頻 60	60Mbps / 60Mbps	無時限	4G	1278元	1628元
商業寬頻 100	100Mbps / 100Mbps	無時限	4G	1928元	2278元
商業寬頻 200	200Mbps / 200Mbps	無時限	4G	2488元	2838元
商業寬頻 500	500Mbps / 500Mbps	無時限	4G	3488元	3838元