



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

朱愛莉

2022年2月9日

關注電子政務一體化發展

就著近期疫情的不斷改變，政府在近期推出「澳門健康碼」手機應用程式，並為了準確讓市民回憶近期的行程，了解自己是否與核酸陽性者曾經到過共同場所而存在感染風險，以配合流行病學調查工作，在本年1月15日起，政府在所有場所增設場所碼，市民進入場所時都需作出掃描，以記錄自己的行程。

還有，每年年頭都是提交職業稅、營業額稅、所得補充稅等的時候，財政局為方便市民，五年前已推出了一項應用程式，今年更新增了兩項服務。

就著電子政務的發展，政府在推行「一戶通」的同時，又更新或推出不同的應用程式，讓很多市民都不了解到底何時用「一戶通」，何時用相關部門的應用程式，更要重新適應、學習。雖然這對於社會的發展是有幫助的，但對一些年長的市民來說就會造成一定的困擾。

建議政府在推出新應用程式時，可一併考慮與「一戶通」合併，讓市民多使用「一戶通」的同時，也不用不斷下載及學習新的應用程式，為市民提供更安全、便民的電子服務。還有，現時有很多長者未有外出上網的服務，建議政府持續優化、增設更多公眾wifi給市民使用。