



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

吳超偉

2020年8月4日

助長者解決電子科技帶來的心理影響

行政公職局早前表示，本年底將推出“一窗式”服務，把傳統的櫃台式服務逐漸電子化，以簡單及便捷的方式走進行市民日常生活，當中包括敬老金及養老金等多項津貼服務。

同時，今年因疫情關係，促使科技及電子化的急速成長，同時也帶動社會的發展。誠然，對於部份人士來說，尤其長者，生活上已漸出現不適應，如健康碼轉碼、電子支付、沒有智能手機或沒有流動網絡等。

特區政府早於 2019 年 7 月開始推出“援助家庭長者及殘疾人士購置手機資助計劃”，以幫助長者及有需要人士購買智能手機，但社會上還是存有部份長者沒有智能手機，導致出現資訊瓶頸或延遲。

近月來，本人及機構接到不少長者求助，需協助他們辦理轉換碼及因健康碼引起的問題，曾有長者表示，健康碼生成後不懂如何尋回路徑，經多次協助後，表示希望使用紙本；此外，有部份要適應科技社會的長者，改用智能手機後，出現焦慮及不安，擔心隨時被人監聽、接撥電話也出現困難，更有部份長者因而產生心理恐懼。

因為本人有以下建議：

1. 除了提供實物資助外，心理建設也很重要，建議多走一步，於社區內為長者提供心理支援服務；
2. 與社區團體合作，多為長者開辦培訓課程或工作坊；
推動電訊公司在可行情況下提供“長者月費優惠計劃”或甚至“長者免月費計劃”。