



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

183/DSS-DI/2023

事由：
Assunto **回覆北區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

就 貴委員會第131/CCSCZN/OFI/2023號之公函，謹回覆如下：

提案委員	內容	回覆內容
王莞勛	冀盡快公佈長者公寓行政法規細則	附件1
陳茵茵	提升本澳長者服務水平	附件2

肅此，順祝

台安

代局長
許華寶

Va Pou HOI
Assinatura digital
2023.10.30
17:46:34 +0800

附件：

1. 回覆北區社區服務諮詢委員會第09/E-ZN/2023號個案
2. 回覆北區社區服務諮詢委員會第10/E-ZN/2023號個案

LSH/xxx



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1：回覆北區社區服務諮詢委員會第 09/E-ZN/2023 號個案

第 33/2023 號行政法規《政府長者公寓的使用及管理規章》，已於 2023 年 9 月 25 日刊登於《澳門特別行政區公報》，相關的使用申請評分準則和使用費表亦已透過社會文化司司長批示公佈。有關的行政法規和批示內容涵蓋了單位的使用人數上限、申請要件、申請手續、不獲接納的情況、評分、選擇單位、簽訂使用協議、單位使用費及保證金等，將於 2023 年 11 月 6 日生效。

政府長者公寓住宿單位的使用費參考市場價格，因應住宿單位所在的樓層和座向不同而訂有 8 個不同的收費。而為鼓勵有興趣的長者及早提出申請，特區政府將推出優惠措施，首階段推出 759 個供選擇的政府長者公寓住宿單位，在首次簽訂的使用協議生效期內將獲得相應使用費的 20% 費用減免。

對於長者公寓未來的發展，需要再次指出，位於東北大馬路的政府長者公寓是一項先導計劃，特區政府將待其投入服務後，評估社會對公寓服務的接受程度和實際需求，適當考慮未來的發展安排。

最後，社會工作局感謝王莞勛委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 2 回覆北區社區服務諮詢委員會第 10/E-ZN /2023 號個案

特區政府關注獨居長者的生活狀況，社會工作局透過支持社會服務機構，持續以“洗樓”或設置街站等方式，發掘社區內的隱蔽長者；透過“獨居長者連網支援計劃”、“平安通呼援服務”和“長者關懷服務網絡”等獨居長者專項服務，組織長者義工對獨居長者及兩老家庭定時進行電話慰問、家訪和舉辦活動，持續與獨居長者及兩老家庭保持聯繫和接觸，提供適當的支援。2022 年，上述的三個獨居長者專項計劃除與房屋局管轄的大廈管理機關合作外，亦聯繫了約 20 棟私人大廈的管理機關，藉以宣傳關愛獨居長者和推廣發掘獨居長者的工作。

在長者服務的照護人員需要上，特區政府積極透過在職業技術中學和兩間負責培訓專業護理人員的高等院校，分別增加照護課程和高等教育課程學位名額，並透過教育基金設立特別助學金，鼓勵和支持本澳居民學生升讀課程，吸引更多年青人投入長者服務的照護工作。與此同時，勞工事務局一直與不同團體及專業機構合作舉辦關於照顧長者的帶津培訓課程，讓學員透過理論知識和具體的技能訓練，掌握長者護理及照顧技巧。

目前，特區政府已有多項的扶助及支援政策，為包括以長者相關產品和服務為主的銀髮產業在內的中、小企業，提供不同發展階段的支援。同時，特區政府亦將逐步推進包括銀髮產業在內的新興產業與傳統產業的相互連接，支持有關企業的發展。此外，銀髮產業和智慧養老將作為下一階段長者服務行動計劃的重點方向之一，特區政府將協同社會各界共同探索相關產業的發展，吸引及鼓勵青年投身參與智慧養老的相關產業，以回應長者的不同需要。

最後，社會工作局感謝陳茵茵委員提出的意見及建議。