

546/CCSC/2024 個案轉介 – 市政署回覆

葉詠康委員：

就 閣下於 2024 年 9 月份所提出之個案，題為「減低非法排污問題引致的水浸風險」，現回覆如下：

1. 就修法及加強罰則事宜，本署已收悉並作記錄，將作修法時研究考慮。
2. 建議引入在線監測設備方面，由於受到地下空間、渠網環境的限制以及設備組裝後對排水水頭的影響，故現階段暫未具條件於既有的下水管道內安裝監控設備。而為阻止非法排污影響公共渠網的正常運作效能，現時採用“源頭執法”並結合宣導方式，旨在增強相關責任主體合法排放的自覺性及意識。為此，本署將持續聯同相關權限部門，對全澳飲食場所的隔油井、地盤排水等情況，展開恆常性聯合巡查工作，如發現有違規排污行為，將會依法作出處罰及要求涉事單位進行必要的整改。同時，亦會因應實際情況，透過使用下水道 CCTV 內窺鏡技術及於大型雨水涵箱渠內引入無人清渠機具等方式，對渠網系統進行排查、檢測及清疏，保障渠道應有運作效用。
3. 本署設有廣泛接收市民意見的途徑，如：「市民服務熱線」、「市政在線」、親臨、來函、電郵、網上意見等。而本署網站、對外宣傳品、電視及電台等宣傳渠道均統一留有本署「市民服務熱線 28337676」，便利市民查詢及反映意見。而現時「市政在線」提供了“公共街道渠網”及“渠蓋”等項目，供市民反映公共街道渠網淤塞之問題，市民亦可透過“其他意見”反映非屬「市政在線」四大範疇的意見，執行單位亦會作跟進處理。本署會持續改善「市政在線」平台及接收市民意見的渠道，持續優化及加強有關對外宣傳工作，務求提供更便捷及優質的公共服務。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心